

当ソフトにつきまして、この度大幅にバージョンアップいたします。

今回のバージョンアップの主なポイントについてご案内いたしますので、内容をご確認の

上、今後引き続きご活用のほどお願いいたします。

バージョンアップについては、ポータルサイトからダウンロードしてください。

https://remodelclub.jp/tcms\_portal/index.aspx

2010年3月 TOTOリモデル営業推進部 リピートビジネスサポートツール お客様情報管理ソフト バージョンアップポイントのご案内

_	

[1] 営業分析の抽出期間が、入力されている最古のデータから指定できるようになりました。	P2
[2] インポートツールの機能が大幅に増えました。	P3
[3] 顧客情報にランクの追加、担当者を追加し、顧客情報の層別がより細かくできるようになりました。	P4
[4] 営業情報に「工事形態」項目を追加しました。	P5
[5] 高度な検索の検索軸が増加し、より多彩な検索ができるようになりました。	P6
[6] 顧客情報詳細の帳票のフォーマットを変更しました。	P7
[7] 全販促履歴が一覧に表示されるようになりました。	P8
[8] 顧客情報一覧から工事履歴を確認できるようになりました。	P9
[9] アンインストールの手順を簡略化しました。	P10
[10] 顧客情報、営業情報のランクが一括で修正可能になりました。	P11
[11] 協力業者登録画面、器具情報登録に検索機能を追加しました。	P12
[12] 営業情報一覧より「商談メモ」で検索ができるようになりました。	P13
[13] リピートが一定期間無いお客様の検索ができるようになりました。	P14
[14] 一発検索の検索条件を増やしました。	P15
[15] お客様情報管理ソフトWEBページに簡単にアクセスできるようになりました。	P16
[16] お客様が紹介したお客様をリスト化し、CSV出力できるようになりました。	P17
[17] 営業分析に機能を追加しました。(OB率)	P18
[18] 営業分析に機能を追加しました。(リピート率)	P19
[19] 営業分析に機能を追加しました。(CPO)	P20
[20] 営業分析に機能を追加しました。(RFM分析)	P21
[21] 担当者別売上額、粗利額グラフが、担当者の目標と共に表示するようにしました。	P22
[22] 担当者マスタの改善を行いました。	P23
[23] その他の改善点一覧	P24



<sup>営業情報分析</sup> 営業情報分析出力機能

## <mark>01</mark> 営業分析の抽出期間が、入力されている最古のデータから指定できるようになりました。



Ver3.1.0100 までは、1 年前からのデータの み出力きていました。

営業管理者の 期間指示 ○ ○	at 定 上期、下期 2009 ▼ 上朝(4月~9月) ▼ 2009 ■ 1 ▼ 月 ~ 2009 ▼ 年 01 ▼ 月 指定月	
区分1:	担当者別	
区分2:	売上額	
	分析結果出力	



期間指: ()	差 上期下期 2009 ✔ 上期(4月~9月) ✔ 2009 ┏ □ □ □ □ □ □ □ □	-
O 区分1:	指定月 2008 2007 担当者別 ・ 2008 (単 01 ~ 月 ~ 2009 (単 01 ~ 月 ~ 2009 (単 01 ~ 月 ) ~ (単 01 ~ 月) (単 1) (単 1) () () () () () () () () () (	1
区分2:	売上額	
	分析結果出力	

## 登録されている全データの出力が可能になります。

詳細は操作マニュアルP55[4-2 営業情報分析 - 営業情報分析出力- 営業管理者向け]を参照ください。

→ お客様情報管理ソフト バージョンアップポイントのご案内

ィンポートツール CSVファイルからのインポート・エクスポート

## 02 インポートツールの機能が大幅に増えました。



顧客と物件情報ファ	イルの選択	顧客と物件情報のインボ・	-卜実行
積客関連情報		営業関連情報	
○ 顧客動務先情報	ファイル選択	○引合·折衡中情報	ファイル選択
→ #3(£12¥E	/s	21/01/201448	/1 all, 1 miles
○ 紹介者情報	1.7水~1.美行	<ul> <li>○ 9112C014 18+88</li> <li>○ 9112C014 18+88</li> </ul>	1.201-19217
<ul> <li>○ なし</li> </ul>		○ 中止・延期情報	
		⊙ なし	
		工事関連情報	
		○ 器具情報	ファイル選択
		○ 協力菜者情報	
		⊙ なし	インホート実行
選択したファイル:			



🗳 お客蕉情報管理ソフトーインボートツール		1 🔀 🗳 お客様情報管理ソフトーインボートツール	
HBシステムからテータ科制作   初期化に   データバックアック   テータリストア (5)     マスク情報         ・名称マスク         ・2ーサマスク         ・道をと効から増報         ・確認と効から増報         ・確認と効から増和         ・確認と効から加         ・なし         ・彼谷をなから         ・なし         ・な          ・なし         ・な          ・な          ・な	30万子化市存子之ボード SSV万子化小工クスホード 設定関係     1995と均体大容易の     1995と均体大容易の     1995と均体大容易の     1995と均体大容易の     1995と対体大容易の     1995と分析大容易の     1995と分析大容易の     1995と対体大容易の     1995と対体大容     1995と対体大容易の     1995と分析大容易の     1995と分析大容易の     1995と対体大容易の     1995と対体大容易の     1995と対体大容易の     1995と対体大容易の     1995と対体大容     1995と対体大容     1995と対体大容易の     1995と対体大容     1995	日 システムからテータ時行   初期化   テータ/>シックア   テータ/ストア   CSVファイルからインボート   CSVファイルを出した   EST   EST   CSVファイルを出した   EST   EST   CSVファイルを出した   EST   EST   CSVファイルを出した   EST   EST   CSV   CSV   CSV   EST   EST   CSV   C	272 <b>ホート)</b> 転定期1年 ます。 全部時 タ 2,29 5
選択したフォルダ:	フォルダ道沢	□ 協力業者情報 □ 商品情報マ □ 商能以工情報 □ 担当者目標	28 1728
364RU&27rOU:	771ル選択 (1)ポート実行	3. 出力を開始する場合は、「出力」を押してください。	出力
	<u>\$</u> \$7		終了

また、いままではマスタにない項目が CSV ファイルに記述されていると、エラーになりそのデ ータを飛ばしていましたが、マスタにないデータが CSV に記述されていても、そのデータをマ スターに登録し、エラーにならないようにしました。

※データベースにすでにデータが存在するかどうか比較するロジックも変更しました。データの末尾に空白が入っていても、その空白はないものとして、比較するようにしました。

## 顧客データの入出力が簡単になり、活用の幅が広がります。

詳細は操作マニュアルP76[5-6 CSVファイルからのデータのインポート①] P97[5-7 データのエクスポート]を参照ください。

## 03 顧客情報にランクの追加、担当者を追加し、顧客情報の層別がより細かくできるようになりました。



🗘 顧客情報詳細 Ver3.2.0000 サーバー	
顧客情報管理メニューへ 検索ページに戻る 顧客情報を帳票出力する	積容住所地図を表示する
	物件基本情報 新用杂级 联络 网络
	1011-10038 郵価素号から入力
電話番号 03 - 5159 - 2150 性別 男 ▼	電話番号 03 - 5159 - 2150
携帯電話番号 個人法人種別 個人 ✓	FAX 03 - 5524 - 2150
FAX 03 - 5524 - 2150	所有形態 自己所有 マ 建築形態 戸建て マ
メールアドレス aaa141 @ mail.ne.jp	ハウスメーカー ヤキスイハイム > 建築構造 その他 >
生年月日 1972 🗸 年 01 🖌 月 31 🗸 日	築年度 1984 ✓ 間取り 4LDK ✓
ランク A ✓ 担当者 中原奈々 ✓	土地面積 40.0 坪 🗸 建築面積 35.0 坪 🗸
判定基準1	駐車場台数 1
200支字)	200文字)
「 「 修正する」 「 適用す:	る キャンセル
家族情報 紹介者情報 勤務先 履歴情報	
家族情報	
新規登録する	
変更 削除 氏名 カナ 続柄 生年月日	年代   入力時日付   性別   同居   、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、
ペット情報	
新規登録する	
	火モ
(AL 90) [P] [P 90] A	
	>

「判定基準 1」「判定基準 2」は自由に名称を設定することができます ので、今までの「A、B、C」ランク「ロイヤルカスタマー」に加えたラ ンク分けが可能です。

Ver3.1.0100 までは、工事毎に「受付担当者」「営業担当者」を入力し ていましたが、Ver3.2.0000 からは、顧客に紐づく「担当者」項目が 追加されます。これによって、工事の担当ではなく、顧客の担当は誰 かといった見方が可能になります。

また、旧顧客DBからのデータ移行の際、この「担当者」項目に、担当 者情報を移行します。

### お客様担当が誰なのか、顧客情報詳細画面でわかるようになります。

詳細は操作マニュアルP29[3-6 顧客情報の検索・修正 - 顧客マスタ個別表示画面 – ]を参照ください。



営業情報登録画面 引合情報登録

## 04 営業情報に「工事形態」項目を追加しました。

新

Ver3.2.0000から、「工事形態」項目を追加したことによって、工事内容での検索が可能になります。

☞ 引合情報登録 Ver3.2.0000 サーバー		「工事形態の具体例」
トップメニューへ 営業情報一覧へ	シャンジャンフィートンシール	一曲物
引合情報登録	● の合称用報告注ソフト	・増栄
観音会や暗聴 氏名検索文字 顧客氏名検索	- 100日金本1首報 物件検索 物件検索	・改築、
カナ検索文字 顧客力ナ検索		
顧客記識番号	物件名	・内装の模様替え
氏名 加力	<b>郵便番号</b> - 郵便番号から入力 顧客住所からコピー	・問取りの変更
<b>寧便香号</b> - 郵便番号から入力	物件任所	「间取りの友丈
<b>観客任所</b> (ブヘショ^ンをわど)	やく クリョン ロットレー ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	<ul> <li>・設備機器の取替え</li> </ul>
(1) 13 14 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	物件FAX	
FAX	所有形態 建築形態	・屋根のふさかえ
メールアドレス	リンウスメーカー 建築構造 シ	oto
(生年月日) (年) (月) (日) (日) (日) (日) (日) (日) (日) (日) (日) (日		elc
性別 🔮 個人法人種別 👻 担当者 💌	土地面積 m <sup>2</sup> ア 建築面積 m <sup>2</sup> ア	
<u> </u>	駐車場台数	
(200文字)	メモ (200文字)	
紹介者情報	引合情報	
紹介者氏名検索クリア	受付日 2009 🗸 年 11 🗸 月 16 🗸 日	
紹介者力士	受付相当者 / 堂葉相当者 /	
参照コード 紹介者参照コード検索	工事形態 増築 ▼	
	引合区分 措築 合	
型U2留与	<u> </u>	
(マンション名など)	メモ (200文字) 収納スペースの改善	
電話番号		※上事形態の項目
FAX	屋根のふきかえ	選択において「丁」
メモ (2025年度)		送りにあいて「上
×		認できます。(追加

※工事形態の項目名は、「システム管理」-「名称マスタ」の名称マスタ 選択において「工事形態」を選択すると現在登録されている内容が確 認できます。(追加・修正・削除が可能です)

## 工事形態別に絞り込んだお客様に対しての提案活動が可能になります。

詳細は操作マニュアルP47-48[4-1 引合情報登録 - 営業情報登録画面-]を参照ください。

## <mark>05</mark> 高度な検索の検索軸が増加し、より多彩な検索ができるようになりました。



顧客情報管理メニューへ			リビートビジネスサポートツール ヘンシング お客様情報管理ソフト	顧客基本情報「顧客認識番号」
検索条件に追加する 検索条件をクリアする	すべての条件を満たして検索	いずれかの条件を満たして検索		顧客基本情報「受注金額累積」
顧客基本情報	お合む		tet u	顧客基本情報「判定基準1」
氏名 🔨	を含む ✓ □ 工事名	3	2000	協会 主体的 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 10
氏名 🗸	■ を含む ▼ □ 工事名		を含む 🐱	殷谷本4月刊 刊化本44 2 ]     □    □
K(1) 氏名 ✓	を含む、マロン学生はない		830 <u>M</u>	工事情報 引渡完了日」
氏名 🗸	を含む 🗸 🗌 工事名	×	を含む 😒	「ペット情報」
	□ 工事名	*	を含む 🔽	
	L 単名 である → □ 工事名		2 금입 <u>·</u>	
履歴情報	言全世行"青幸服			【追加された検索方法 1】
営業日 🛛 🗸 2010 🗸 🗭 02 🗸 🧏 02 🔪	- 🖪 である 💉 🗖 診断日	~ 2010 ~年 02 ~月 02 ~ 日	である 🔛	「すべての冬件を満たして検索」
」営業日 ∨ 2010 ∨ 目 02 ∨ 月 02 ∨	2 である → 2 診断日		である 🗠	
例件基本情報 】物件名	を含む ✓ □診断日	↓ 2010 ~年 02 ~月 02 ~日	である 👻	しいりれかの余件を満たして快楽」
物件名 🗸	を含む 🗸 パット情報			※全ての条件が対象となります。
_ 物件名	を含む <u>▼</u> ■ 種類	× []	を含む 🗸	※2つの検索方法の組合せは不可です。
物件名 🗸	を含む く くやい 情報あり		C#3 📉	
■ 物件名 🛛 🖌	を含む 😒 使来業件			   「追加された検索士法の】
工事情報 □ 丁 事名	を含む、シン			
工事名 >	を含む ~			月日項目に空白を追加。空白を選択することにより、以下検索が可能に
工事名 >	を含む ▼			なります。
	230 M		<u> </u>	
			×	「別」「月誕生ロの家族かいる顧答
				1971 年生まれの家族がいる顧客

顧客情報管理 高度な検索

より短時間で効率的なお客様のリストアップや検索が可能になります。

詳細は操作マニュアルP26-28[3-5 顧客情報の検索・修正 -高度な検索画面-]を参照ください。

顧客情報一覧画面 「帳票出力する」機能

## <mark>06</mark> 顧客情報詳細の帳票のフォーマットを変更しました。





Ver3.2.0000から、帳票のフォーマットを変更しました。 4シートに分かれていた帳票を1枚(両面コピー)にまと めるなど見やすいフォーマットにしました。

## お客様宅訪問時の資料として活用いただきやすくなりました。

詳細は操作マニュアルP22[3-3 顧客情報の検索・修正 -かんたん検索画面-]を参照ください。

レビートビジネスサポートツール お客様情報管理ソフトバージョンアップポイントのご案内

顧客情報詳細 履歴情報

## 07 全販促履歴が一覧に表示されるようになりました。

音情報           顧客芝本情報           100           氏名           颜鲤香弓           100           子母子           100           日           東愛香弓           100           日           東京都干	顧客認識番号       ・     カナ	→ +> 物件基本情報 物件名	新	規登録 詳細	削除
<ul> <li>顧客コード</li> <li>100</li> <li>氏名</li> <li>飯野おさざ</li> <li>郵便番号</li> <li>100</li> <li>日の</li> <li>市</li> <li>市</li> <li>市</li> <li>市</li> </ul>	確容認識番号       カナ     イイノ オリ	+> m/4-2	新	規登録 詳細	削除
氏名     飯野おさる       第便番号     100       お客様住所     東京都千	り <b>かち</b> イイノ オ	+> 物件名	Non-section of the section of the se		
郵便番号         100         - <b>お客様住所</b> 東京都干		Det los	飯野邸		
<b>お客様住所</b> 東京都干	6116 郵便番号から入力	郵便番号	100 - 6116	郵便番号から入力	
	代田区永田町山王パークタワー(16月	階) 物件住所	東京都千代田区永	田町山王パークタワ・	-(16階)
(マンション名など) サンマンシ	主>極楽1100	(マンション名など)	サンマンション極楽11	00	
<b>電話番号</b> 03 -	5159 - 2219	電話番号	03 - 5159 -	2219	
携帯電話番号 090 -	1111 - 2321	FAX			
FAX 03 -	5524 - 2219	所有形態	借地 👻	建築形態マンショ	2
メールアドレス aaa210	mail.ne.jp	ハウスメーカー	~	建築構造 RC造	3
生年月日 1981 ~	年 04 ~月 10 ~日	築年度	2001 🔄	間取り SLDK	
性別 男 ~ 1	圖人法人種別 個人 ∨ 担当者 瀬戸	□家康 ~ 土地面積	110.0 坪 💌	建築面積 10	0.0坪
<u>ランク</u> B	ロイヤルカスタマー	≚ 駐車場台数	1		
火モ (200文字)		☆ 火モ (200文字)	物件メモ100です。		
	<b>修正する</b>	適用する キャン	セル		
族情報 和約代者情報 的我	无」履歴情報(				
新規宣称9つ					
販促種類全て	<ul> <li>検索する</li> </ul>				
変更 削除 営	業年月日 販促種類	件名		۶Ł	
変更する 削除する 200	1/02/03 DM	リフォームフェアご案内			
変更する 一 一 変更する 一 削除する 2001 2001 2001	//12/20 年賀状	2010年年賀状			
変更する   月11赤する   200	(713720 11)W	12009年春(リリオニムノエアに峯内			



Ver3.1.0100 までは、販促種類別の表示でしたが、 Ver3.2.0000 から、すべての販促種類を一覧で表示でき るようにしました。

## どんな販促活動をお客様に対して行ってきたのかが一発でわかります。

詳細は操作マニュアルP44[3-6 顧客情報の検索・修正 -顧客マスタ個別表示画面- 履歴情報②]を参照ください。

顧客情報一覧 工事履歴の確認

## <mark>08</mark> 顧客情報一覧から工事履歴を確認できるようになりました。

新 顧客一覧画面に「ユ しました。	<b>L事履歴」の項目を追加</b>	新高格勝 折衛情報 爾密氏名:浅井良二 電話番号: 03-5159-2174 物作名: 浅井邸 工事形態:「提架 ▼	受付担当希:伊藤美智子         客葉担当希:浅川 將子           練客情報課報         受付日: 2009/11/04           時時情報課程編
マ 的名名格目-15         Ver3.2.0000         サーバー           顧客/研究管理メニューへ         高度な検索へ           ●客様氏名(漢字) ∨         で検索する         後末実行           う客様氏名(漢字) ∨         で検索する         後末実行           う客様氏名(力) ∨         で検索する         後末実行           う家様氏名(力) ∨         で検索する         後末実行           う家花の気注金額が         円以上の顧客         後末実行           過去2週間、見倒り未提         小明雪         後末実行           過去2週間、見倒りま         小月間に工事をしていないから客植を検索する         後ま実行           ごのた業会員にしいた検索会         たちる         検索実行           ごの使素会員を         たびる         使素支付           この使素会員を         たびる         会員           ごの検索結晶単の学主会員         おを表示しはすか?         登録する           ごの検索結晶単の学主会員         日をまつ、         会員           ご好会         日をまつ、         日をまつ、           ごの検索会員の学主会員         日を表示しますか?         会員           ご好会員の学言の         たり         日           ごの検索会員の学言の         日         日           ご好会 <t< th=""><th></th><th>3 (日本: 1977) ▲ ● ラント ▲ ● マット ▲ ● マット ▲ ● マット ▲ ● 現場調査目 : 200/02/13 ・ パ: 現場調査目 : 200/02/13 ・ パ: 現場調査 : 200/02/14 ・ 工事会: 注用初ワッーム 現場調査 : 200/02/14 ・ 工事会: 注用初ワッーム 見想講話 : 200/02/14 ・ 工事会: 注用初ワッーム 見想講話 : 200/02/14 ・ 工事会: 注用初ワッーム 見想: 見想: 見想: 見想: 日本: 200/02/14 ・ 工事会: 注用初ワッーム 見想: 見想: 見想: 200/02/14 ・ 工事会: 注用初ワッーム 見想: 日本: 200/02/14 ・ 工事会: 注册: 200/02/14 ・ 工具: 200/02/14 ・ 工具: 200/02/14 ・ 200/02/02/14 ・ 200/02/02/02/02/02/02/02/02/02/02/02/02/</th><th>REILSERT REILSERT 2000/11/18 2000/11/25 TELS</th></t<>		3 (日本: 1977) ▲ ● ラント ▲ ● マット ▲ ● マット ▲ ● マット ▲ ● 現場調査目 : 200/02/13 ・ パ: 現場調査目 : 200/02/13 ・ パ: 現場調査 : 200/02/14 ・ 工事会: 注用初ワッーム 現場調査 : 200/02/14 ・ 工事会: 注用初ワッーム 見想講話 : 200/02/14 ・ 工事会: 注用初ワッーム 見想講話 : 200/02/14 ・ 工事会: 注用初ワッーム 見想: 見想: 見想: 見想: 日本: 200/02/14 ・ 工事会: 注用初ワッーム 見想: 見想: 見想: 200/02/14 ・ 工事会: 注用初ワッーム 見想: 日本: 200/02/14 ・ 工事会: 注册: 200/02/14 ・ 工具: 200/02/14 ・ 工具: 200/02/14 ・ 200/02/02/14 ・ 200/02/02/02/02/02/02/02/02/02/02/02/02/	REILSERT REILSERT 2000/11/18 2000/11/25 TELS
	エ <b>本原授一覧</b> 王本原授一覧 憲法情報編記2 開達ファイル 物件名 一覧工する 開達ファイル 野野郎 飯 修正する 開達ファイル 誘野郎 飯 (*	工事名         見積金額         契約金額           野部リフォーム         200,000         1           野様郎トイレリフォーム         600,000         600,000         2           開じる         1         1         1         1	



复数の工事をしている場合は、左図のように工 事履歴の一覧が表示されます。 1 工事の場合は、その工事 (営業情報) のステー タスに応じた営業情報画面が表示されます。

## 短時間で、工事の情報にたどり着くことができるようになります。

詳細は操作マニュアルP22[3-3 顧客情報の検索・修正 -かんたん検索画面-]を参照ください。

リビートビジネスサポートツール お客様情報管理ソフト バージョンアップポイントのご案内

お客様情報管理ソフトの利用 ソフトウェアのアンインストール

# 09 アンインストールの手順を簡略化しました。

🐻 プログラムの迫	自加と削除		-0	×
1	現在インストールされているプログラム: 回 更新プログラムの表示(D)	並べ替え(S): 名前	۷	-
プログラムの 変更と削除(H)	뤵 Microsoft .NET Framework 2.0 日本語 Language Pack	サイズ	73.75MB	^
1	😼 Microsoft .NET Framework 3.0 Service Pack 2	サイズ	179.00MB	
	🛃 Microsoft .NET Framework 3.5 SP1	サイズ	28.04MB	
プログラムの 追加( <u>N</u> )	🛃 Microsoft Internationalized Domain Names Mitigation APIs			
	🛃 Microsoft National Language Support Downlevel APIs			
	Microsoft SQL Server 2005	サイズ	230.00MB	
Windows	Aicrosoft SQL Server Native Client	サイズ	4.19MB	
追加と削除(A)	📑 Microsoft SQL Server VSS Writer	サイズ	0.69MB	
~	📒 Microsoft SQL Server セットアップ サポート ファイル(英語)	サイズ	28.07MB	
	MSXML 6 Service Pack 2 (KB954459)	サイズ	1.33MB	
プログラムの アクセスと	MoEditor ver1.24.4Build1	サイズ	7.49MB	
既定の設定(2)	😋 TOTOお客様情報管理ソフト	サイズ	<u>19.83MB</u>	
	サポート情報を参照するには、ここをクリックしてください。	使用頻度	虫	
		最終使用日:	2009/11/16	
	このプログラムを変更したり、コンピュータから削除したりするには、[変更] または 削! ください。	除]をクリックして 変更	し 削除	
	J Virtual Machine Additions	<u> </u>	0.84MB	
	🚚 Windows Installer 31 (KB893803)	5.01 % Dis-		~



Ver3.2.0000から、「プログラムの追加と削除」から削除 するのみで、お客様情報管理ソフトでインストールしたソ フト関連をアンインストールします。

※ただし、インストール後、「TCMS」フォルダにファイル やフォルダを追加した場合は、追加したファイル、フォル ダとともに「TCMS」フォルダも削除されずに残ります。

## ソフトウェアを確実な方法でアンインストールできるようになりました。

詳細は操作マニュアルP98~[5-8 お客様情報管理ソフトのアンインストール]を参照ください。



顧客情報一覧 ランクの一括変換

## 10 顧客情報、営業情報のランクが一括で修正可能になりました。

一覧の検索結果に対して、一括でランクの修正ができます。顧客の階層化が、より容易になります。

🧳 顧客情	報一覧	Ver3.2	.0000 H	-17-						
顧客	C情報管理	里メニュー	~	高度な核						リビートビジネスサポートツール
HOV L		17-10								6客様情報管理ソフト
お客村	₩ 兼氏名(]	(字) 🖌 [			で検索する 検	また。 素実行 E	赤桑件積索 0歳以上のお客様		検索	実行 検索条件を削除する
お客村	兼氏名(力	ナ) ~			で検索する検	索実行				
引渡し	てからの	~ 年	0 🗸 %)	目以内のお	客様を検索する 検	索実行			検索	実行検索条件を削除する
今まで	今までの受注金額が 円以上の顧客 検索実行 検索実行 検索実行 検索実行									
過去2;	圖間、見積	り未提出の副	鰫		検	索実行				
顧客認	読番号が				を含む 権	索実行			検索	実行検索条件を削除する
過去 (	) 🗸 年	0 - 75	目間に工事を	していないお	客様を検索する 検	索実行			検索	実行 検索条件を削除する
※検索条 この検索: この検索:	※検索条は4503で登録を含め。     金額する     この検索結果のジンを一括変更しますか?     ・									
※顧?	宇情報の修	正は、「詳細	」ボタンから行	えます。				検索件数	: 800	
	詳細	工事履歴	削除	ランク	ロイヤルカスタマー	判定基準1	判定基準2	氏名	氏名(力力)	住所 🔨
	詳細	修正する	削除する	) C				上杉翼	ウエスギツバサ	東京都足立区西伊興
	詳細	修正する	削除する	) в				石坂蓮	イシザカレン	東京都足立区西新井本
	詳細	修正する	削除する	) В				橋爪陸	ハシヅメリク	東京都足立区西新井栄
	I¥紀	修正する	削除する	В				栗林健太	クリバヤシケンタ	東京都足立区西新井
	詳細	修正する	削除する	A				神野竜也	カンノタツヤ	東京都足立区西綾瀬
	詳細	修正する	削除する	A			-	岡島大樹	オカジマダイキ	東京都足立区中川
	詳細	修正する	削除する	C				影山大地	カゲヤマダイチ	東京都足立区舎人町
<	-+-6m	11 0 <del>7</del> C+7	in 2002-47				10 (1)		The tracks building	
्र	べてにチェッ	りを入れる		すべてのチェッ	ックをはずす 3	Fェックを入れた額	客をCSV出力しますか	?	CSVŁ	比力する
					Ð	Fェックを入れた顧	客をラベル出力しますが	1?	(はがき・:	ラベル出力
					÷	Fェックを入れた顧	客が紹介した顧客をC:	SV出力しますか?	紹介者·顧客	一覧CSV出力
<										
	_			_						

新

	10 Ver	3.2.00	100 サーバー						
トップス	メニューへ		営業情報>	K=1-~			4	リピートビジネス お客様情報	<sup>サポートツー</sup> 管理ソフ
C MOREIT			✓ (2)		2	22t	が 🗸 年	▼月 ▼	日以降
-						tat III	** (五)		
1		_	• Ic						
						~	が		~
ランクが		~	である 引合	区分が	~	である ステータスが	👻 ರಹತ		
716.2015		A=1.	403.097100	<b>Mitas</b>	L. 474.074.000		\$ /4 /4	7 44	<del>*</del> 72
210 75 bk			400,927,100	X/IG0	1. 474,074,900		*1727	// <u>//</u>	#90
			4575111-5	_	<u> </u>				
の検索結果を	2帳票出力しま	:すか?	帳票出力			この検索結果をランク一括変更しますか?			b変更
所衝中   受)	主主引渡し済	) 速注	। <b>उ</b> ग्रह ।		_				
						検索件数: 15			
副業務問	削除	ランク	受付担当者名	営業担当者名	顧客名	物件名	工事名	工事形態	~
詳細	削除する	в	西尾琴音	三上彩夏	志賀恵子	志賀邸	志賀邸トイレリフォ	改築	東京都
副業新田	削除する	В	西尾琴音	田代健太	滝本陽子	滝本郎	滝本邸トイレリフォ	改鎬	東京都
詳細	削除する	В	西尾琴音	田代健太	瀬川純子	津町川邸	潮川邸トイレリフォ	設備機器の取り	東京都
			TRITO	中原奈々	早坂直子	早坂郎		けいまかり推議またう	***
目羊糸田	削除する	в	四尾零首	1 01010 -	1 7710 1	1 DATE	千坂邸ト1 レリノオ	「小麦切り夫1集首へ	果小香
詳細	削除する    削除する	В	西尾琴音	荒川大樹	保坂直美	保坂郎	半坂邸ドイレリフォー。 保坂邸バスリフォー。	改築	東京都
I¥細 I¥細 I¥細	削除する   削除する   削除する	B	四尾琴音 西尾琴音 西尾琴音	荒川大樹 津田純一	保坂直美 井出真由美	保坂邸 井出邸	半坂邸ドイレリフォ 保坂邸バスリフォー 井出邸バスリフォー	いたの快味 mar 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	東京者 東京者 東京者
II羊約田 II羊約田 II羊約田 II羊約田 II羊約田	除する    除する    除する    除する	B B A	西尾琴音 西尾琴音 西尾琴音 西尾琴音	1 8000 年 荒川大樹 津田純一 長尾涼太	保坂直美 井出真由美 有馬典子	保坂郎           井出郎           有馬郎	半坂邸ドイレリフォ 保坂邸バスリフォー 井出邸バスリフォー 有馬邸トイレリフォ	<ul> <li>内範の快報音え</li> <li>改築</li> <li>対範</li> <li>改築</li> </ul>	東京 東京 東京 東京
II 新田 II 新田 II 新田 II 新田 II 新田	除する   除する   除する   除する   除する	B B A B	四尾琴音 西尾琴音 西尾琴音 西尾琴音 西尾琴音	<ul> <li>売川大樹</li> <li>津田純一</li> <li>長尾涼太</li> <li>長尾涼太</li> </ul>	保坂直美 井出真由美 有馬典子 橘明美	保坂郎 井山郎 有馬郎 橘郎	半坂邸トイレリフォ 保坂邸バスリフォー 井出邸バスリフォー 有馬邸トイレリフォ 橘邸トイレリフォーム	<ul> <li>内級の快術者え</li> <li>改築</li> <li>対範</li> <li>改範</li> <li>対範</li> </ul>	東京者 東京者 東京者 東京者 東京者
IF細 IF細 IF細 IF細 IF細 IF細	1除する   1除する   1除する   1除する   1除する   1除する	B B A B B	四 西 尾 琴 音 西 尾 琴 音 西 尾 琴 音 西 尾 琴 音 西 尾 琴 音 西 尾 琴 音 西 尾 琴 音 西 尾 琴 音 西 尾 琴 音 西 尾 琴 音 西 尾 琴 音 西 尾 琴 音 西 尾 琴 音 西 尾 琴 音 西 尾 昭 音 百 四 尾 琴 音	<ul> <li>荒川大樹</li> <li>津田純一</li> <li>長尾涼太</li> <li>長尾涼太</li> <li>中原奈々</li> </ul>	保坂直美       井出真由美       有馬典子       橘明美       栗山裕子	「0.000 (保坂()) 井山()) 有馬()) 備郎 栗山())	<ul> <li>平坂郎ト1 (ジ) 74…</li> <li>保坂郎バスリフォー</li> <li>井出郎バスリフォー</li> <li>有馬郎トイレリフォ</li> <li>橘郎トイレリフォーム</li> <li>栗山郎トイレリフォ</li> </ul>	<ul> <li>/ 「線の快味音ん」</li> <li>/ 改築</li> <li>/ 増築</li> <li>/ 増築</li> <li>/ 増築</li> <li>/ 増築</li> <li>/ 単築</li> </ul>	東京 東京 東京 東京 東京 東京 東京 東京 東京 東京 君 東京 君
I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	1除する   1除する   1除する   1除する   1除する   1除する   1除する	B B A B B A	四尾称音 西尾琴音 西尾琴音 西尾琴音 西尾琴音 西尾琴音 西尾琴音	<ul> <li>売川大樹</li> <li>津田純一</li> <li>長尾涼太</li> <li>長尾涼太</li> <li>中原奈々</li> <li>売川大樹</li> </ul>	保坂直美       井出真由美       有馬典子       橘明美       栗山裕子       川瀨久美子	(学校) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) (	<ul> <li>平坂郎トイレリフォ</li> <li>保坂郎パスリフォー</li> <li>井出郎パスリフォー</li> <li>有馬郎トイレリフォ</li> <li>橘郎トイレリフォーム</li> <li>栗山郎トイレリフォ</li> <li>川瀬郎パスリフォー</li> </ul>	<ul> <li>内線の快速音光</li> <li>改築</li> <li>対範</li> <li>改築</li> <li>対範</li> <li>改築</li> <li>改築</li> </ul>	東京 東京 東京 東京 東京 東京 東京 東京 東京 東京 北 東京 北 東
II II II II II II II II II II II II II	前川除する	B B A B B A B	四 西 尾 琴 音 西 尾 男 等 百 四 王 男 等 百 四 王 男 音 四 四 王 王 王 王 王 四 王 王 王 王 王 王 王 王 王 王 王	<ul> <li>市(5)(1)</li> <li>荒川大樹</li> <li>津田純一</li> <li>長尾涼太</li> <li>長尾涼太</li> <li>中原奈々</li> <li>荒川大樹</li> <li>津田純一</li> </ul>	保坂直美       井出真由美       有馬典子       橘明美       栗山裕子       川瀨久美子       草野順子	(学校) (学校) (学校) (学校) (学校) (学校) (学校) (学校)	<ul> <li>平坂郎トイレリフォ</li> <li>保坂郎がスリフォー</li> <li>井出郎バスリフォー</li> <li>有馬郎トイレリフォ</li> <li>福郎トイレリフォーム</li> <li>栗山郎トイレリフォ</li> <li>川瀬郎バスリフォー</li> <li>草野郎トイレリフォ</li> </ul>	Praecol映信目へ 改築 増築 改築 対範 改築 改築 改築 改築 改築 改築 改築 改築 支 変 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	東京 東京 東京 東京 東京 東京 東京 東京 東京 東京 東京 東京 東京 東
■	前11除する 前11除する 前11除する 前11除する 前11除する 前11除する 前11除する 前11除する 前11除する 前11除する	B B A B B A B B B	四 馬	<ul> <li>市川大樹</li> <li>津田純一</li> <li>長尾涼太</li> <li>長尾涼太</li> <li>中原奈々</li> <li>荒川大樹</li> <li>津田純一</li> <li>岸本彩花</li> </ul>	保坂直美 井出真由美 有馬典子 橘明美 栗山裕子 川瀨久美子 草野順子 平林啓子	<ul> <li>(保坂坂郎)</li> <li>(保坂坂郎)</li> <li>井山郎</li> <li>有馬郎</li> <li>福岡郎</li> <li>栗山郎郎</li> <li>川津郎郎</li> <li>「川津郎郎</li> <li>草茸子郎</li> <li>平木和郎</li> </ul>	<ul> <li>〒坂郡ドレクノオー、</li> <li>(朱坂郡バスリフォー、</li> <li>井出郡バスリフォー、</li> <li>有馬郎ドレリフォー、</li> <li>痛郎ドレリフォーム</li> <li>薬山郡ドレリフォーム</li> <li>東丁郡ドレリフォー、</li> <li>草野郡ドレリフォー、</li> <li>草野郡ドレリフォー、</li> <li>平林郡ドレリフォー、</li> </ul>	Praecol映画 1. 改築 道範 改築 改築 改築 改築 改築 改築 改築	東京 東京 東京 東京 東京 東京 東京 東京 東京 東京 東京 東京 東京 東
■	前川除する	B B A B B A B B A	四兆零音 西尾琴音 西尾尾琴音 西尾尾琴音 西尾尾琴音 西尾尾琴音 西尾尾琴音 西尾琴音 西	売川大樹 津田純一 長尾涼太 長尾涼太 中原奈々 荒川大樹 津田純一 岸本彩花 石塚洋平	保坂直美 井出真由美 有馬典子 橘明美 栗山裕子 川瀨久美子 草野順子 平林啓子 松川由美子	1 法定       1 保護(第)       1 保護(第)       1 保護(第)       2 第)       第       1 (1)       2 第)       3 第)        3 第)    3 第) <td><ul> <li>一項時にしりフォー、</li> <li>(保坂眼)(スリフォー、</li> <li>十出度が(スリフォー、</li> <li>有馬郎トイレリフォーム</li> <li>(福郎トイレリフォーム</li> <li>軍山郎トイレリフォーム</li> <li>単計館トイレリフォー</li> <li>川津超の(スリフォー、</li> <li>草野郎トイレリフォー</li> <li>本林郎トイレリフォー</li> <li>本林郎トイレリフォーム</li> <li>な川昭が、周的ワッニ</li> </ul></td> <td>P19600快報音ん 2枚築 2枚築 2枚築 2枚築 2枚築 2枚築 2枚築 2枚築 2枚築</td> <td>東京 東京 東京 東京 東京 東京 東京 東京 東京 東京 東京 東京 東京 東</td>	<ul> <li>一項時にしりフォー、</li> <li>(保坂眼)(スリフォー、</li> <li>十出度が(スリフォー、</li> <li>有馬郎トイレリフォーム</li> <li>(福郎トイレリフォーム</li> <li>軍山郎トイレリフォーム</li> <li>単計館トイレリフォー</li> <li>川津超の(スリフォー、</li> <li>草野郎トイレリフォー</li> <li>本林郎トイレリフォー</li> <li>本林郎トイレリフォーム</li> <li>な川昭が、周的ワッニ</li> </ul>	P19600快報音ん 2枚築 2枚築 2枚築 2枚築 2枚築 2枚築 2枚築 2枚築 2枚築	東京 東京 東京 東京 東京 東京 東京 東京 東京 東京 東京 東京 東京 東
	AIDA43           AIDA43	B B A B B A B B A A A	西尾球音           西尾球音           西尾球音           西尾尾球音           西尾尾球音           西尾尾球音           西尾尾球音           西尾尾球音           西尾尾球音           西尾尾球音           西尾尾球音	第川大樹 津田純一 長尾涼太 長尾涼太 中原奈々 荒川大樹 津田純一 岸本彩花 石塚洋平 田代健太	保坂直美 井出真由美 有馬典子 橘明美 栗山裕子 川津久美子 草野順子 平林啓子 松川由美子 橋口京子		<ul> <li>一次8時/10/34。</li> <li>保坂邸パスリフォー。</li> <li>井出邸パスリフォー。</li> <li>有馬郎ドイレリフォーム</li> <li>痛郎ドイレリフォーム</li> <li>栗山郎ドイレリフォー</li> <li>川津郎パスリフォー。</li> <li>草野郎ドイレリフォー、</li> <li>中林郎ドイレリフォー、</li> <li>公川邸水園的リフー</li> <li>橋口郎ドイリフォー</li> </ul>	PriseOPtera A 改築 対範 改築 改築 改築 改築 改築 改築 改築 改築 改築 改築 改築 改築 改築	東示 東京 東京 東京 東京 東京 東京 東京 東京 東京 東京 東京 東京 東京
IIIA           IIIIA           IIIIA           IIIIA           IIIIA	AUBAJS           AUBAJS	B B A B B A B B A A A A	四兆琴音 西尾琴音 西尾尾琴音 西尾尾琴音 西尾尾琴音 西尾尾琴音 西尾尾琴音 西尾尾琴音 西尾尾琴音 西尾尾琴音 西尾尾琴音	ボル大樹 津田純一 長尾涼太 中原奈々 常川大樹 津田純一 岸本彩花 石切家洋平 田代健太 三上彩夏	保坂直美           井出真由美           有馬典子           榆明美           栗山裕子           川港久美子           草野順子           平林啓子           松川田美子           橘口京子           村岡恵美子		<ul> <li>一環境部トレリフォー、</li> <li>「保坂郎パスリフォー、</li> <li>井出郎パスリフォー、</li> <li>有馬郎トレリフォー、</li> <li>有馬郎トレリフォー、</li> <li>編郎ドレリフォー、</li> <li>単調郎トレリフォー、</li> <li>単調郎トレリフォー、</li> <li>草野部トレリフォー、</li> <li>単副部トレリフォー、</li> <li>ペリ田部水周的ワー、</li> <li>ペリ田部水周的ワー、</li> <li>ペリロ部トレリフォー、</li> <li>村岡郎ドレリフォー、</li> <li>村岡郎ドレリフォー、</li> </ul>	<ul> <li>PriseOP##番人</li> <li>2次範</li> </ul>	東京者 東京者 東京者 東京者 東京者 東京者 東京者 東京者 東京者 東京者

※一度変更されると、元に戻せなくなりますので変更される前に一度、データのバックアップすることをお勧め致します。 データのバックアップはインポートツールにて可能です。詳細は操作マニュアルを参照ください。

#### お客様のランク変更が効率よく実施できます。

詳細は操作マニュアルP25[3-4 顧客情報の検索・修正 -ランク・ロイヤルカスタマーの一括変換-]を参照ください。



## 11 協力業者登録画面、器具情報登録に検索機能を追加しました。

#### 新 「業者カナ検索」「商品名検索」に目的のデータの一部を入力し、[検索]ボタンをクリックすると、 該当するデータが検索欄の下のプルダウンに表示されます。

工事名	薏木邸リフォーム
業種	×
業者力ナに	を含む 検索
施工業者	×
施工担当者	
電話番号	
メモ (200文字)	
発注金額	 ⊓
	登録 キャンパリル



## 業者名や商品名の指定がスムーズに行えるようになります。

詳細は操作マニュアル P39[3-6 顧客情報の検索・修正 -顧客マスタ個別表示画面- 物件情報>器具情報②] P40[物件情報>協力業者情報]をご参照ください。



営業情報一覧 商談メモの内容による検索

## 12 営業情報一覧より「商談メモ」で検索ができるようになりました。



営業情報一覧 Ver3.	2.0000 クライアント				2
トップメニューへ	営業情報メニュー	$\sim$		4	リピートビジネスサポートツール お客様情報管理ソフト
商談メモ	🖌 に 訪問	ŧ	<u> </u>	🗸 が 🖌 🖌 年	▼月 ▼日 以降
	<mark>~</mark> (C		含む 	✓ が ✓ 年	♥月 ♥日 以前
ランクが	▼ である 引合区分が	~	である ステータスが		
引合登録 見積合語	it: 300,000 3	愛注合計: 0		条件列	17 検索する
この検索結果を帳票出力します;	þì?    帳票出力	i	の検索結果をランク・・括変更	[しますか?	✓ 一括変更
折衝中   受注   引渡し済	遮注 すべて				
			検索件数: 2		
詳細 削除 ラ	ンク 受付担当者名 営業担当		物件名	工事名	工事形態
■ 三 三 王 注 新 二 三 王 新 世 二 二 三 王 新 世 二 一 月 即示する 三 一 二 二 二 一 二 一 二 一 二 一 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二	B 伊藤美智士 今野鶴子 D 伊藤美智子 川上ロザ		青木郎	青木郡トイレリフォ	東京都十
5740 D##F			19500 EP	返田801~1 レワフォー	增業 東方師丁
1	100				S S

## メモを残しておけば、あいまいな記憶からでもお客様を特定しやすくなります。

詳細は操作マニュアルP46[4-1 引合情報登録 - 営業情報登録画面①-]を参照ください。

## <mark>13</mark> リピートが一定期間無いお客様の検索ができるようになりました。

新
発検索で「過去~ヶ月工事をしていないお客様」で検索ができるよう改善しました。

顧客情報一覧 Ver3.2.0000	サーバー						
顧客情報管理メニューへ	高度な検	索へ					リピートビジネスサポートツール
X###				久件检查		4.9	6各様情報管理ソフト
お客様氏名(漢字) 🗸		で検索する「検	支が	*1719.75		10.00	
から様にな(カー)			赤史仁			18.余3	天11 1東米米日で日期79分
の各体成石切り	-					検索	実行検索条件を削除する
引渡してから 0 🕑 年 0 🕚	ヶ月以内のお箸	学様を検索する 検	索実行			Contract	
今までの受注金額が	円以上の顧	溶 検	索実行			検索	実行検索条件を削除する
過去2週間、見積り未提出の顧客		検	索実行				
顧客羽港番号が		<u>た</u> 会た: 権	安宝行			検索	実行検索条件を削除する
	事をしていないお	各様を検索する 横	索実行			<b>横索</b>	美行 横索条件を削除する
この結果を出力した検索条件を「登録条	件検索」に登録し	ますか? 登録さ	ta	この検索結果のう	いた一括変面しま	・すか?	→托変更
※検索条件は5つまで登録できます。				00127010-000	572 B&C08		
この検索結果を帳票出力しますか?		「帳票出ナ	193	この検索結果の	ロイヤルカスタ	マー 🗸 を一括変更	しますか?
この検索結果の受注金額合計を表示しる	ますか ?	合計表示	示する 合計:				
この検索結果の受注金額合計を表示しま ※顧客情報の修正は、「詳細」ボタン	ますか? Dら行えます。	合計表示	示する 合計:		検索件	技: 800	
この検索結果の受注金額合計を表示しま ※顧客情報の修正は、「詳細」ボタンが 詳細 工事履歴 削順	ますか ? から行えます。 涂 ランク	合計表示	示する 合計: 判定基準1	判定基準2	検索件調	波: 800 氏名(功士)	住所
この検索結果の受注金額合計を表示し。 ※顧客情報の修正は、「詳細」ボタンオ 詳細 工事履歴 削期 □ 詳細 (修正する)削除	ますか? から行えます。 涂 ランク する C	合計表示 ロイヤルカスタマー	Rする 合計: 判定基準1	判定基準2	検索件 氏名 上杉翼	波: 800 氏名(カナ) ウエスギツバサ	住所 東京都足立区西伊興
この検索結果の受注金額合計を表示し ※顧客情報の修正は、「詳細」ボタン 詳細 工事履歴 削増 ご詳細 (修正する)削除 ご詳細 (修正する)削除	ますか? から行えます。 余 ランク する C する B	合計表示	示する 合計: 判定基準1	判定基準2	検索件 氏名 上杉翼 石坂蓮	波: 800 氏名(カナ) ウエスギツバサ イシザカレン	住所 東京都足立区西伊興 東京都足立区西新井本
この検索結果の受注金額合計を表示し ※顧客情報の修正は、「詳細」ボタン 詳細 工事履歴 削増 〕詳細 修正する 削除 〕詳細 修正する 削除 〕詳細 修正する 削除 〕詳細 修正する 削除	kすか? から行えます。 涂 ランク する C する B する B	合計表示	示する 合計: 判定基準1	判定基準2	検索件       氏名       上杉翼       石坂蓮       橋爪陸	次: 800 氏名のナ) ウエスギツパサ イシザカレン ハシヅメリク	住所 東京都足立区西伊典 東京都足立区西新井本 東京都足立区西新井涂
この検索結果の受注金額合計を表示し ※顧客情報の修正は、「詳細」ボタン 詳細 工事履歴 削増 詳細 修正する 削除 詳細 修正する 削除 詳細 修正する 削除 詳細 修正する 削除 目詳細 修正する 削除	kすか? から行えます。 余 ランク する C する B する B する B する B	ロイヤルカスタマー	示する 合計: 判定基準1	判定基準2	検索件器 氏名       上杉翼       石坂蓮       橋爪陸       栗林健太	次: 800 氏名のナ) ウエスギッパサ イシザカレン ハシヅメリク クリパヤシケンタ	住所 東京都定立区西伊與 東京都足立区西新井本 東京都足立区西新井珠 東京都足立区西新井珠
この検索結果の受注金額合計を表示し ※顧客情報の修正は、「詳細」ボタン/ 詳細 工事履歴 削順 詳細 修正する 削除 詳細 修正する 削除 詳細 修正する 削除 詳細 修正する 削除 詳細 修正する 削除 詳細 修正する 削除 詳細 修正する 削除	kすか? Pら行えます。 涂 ランク する C する B する B する B する B する A	合計表示	□ 計:	判定基準2	検索件器	ま: 800 氏名のナ) ウエスギツバサ イシザカレシ ハシヅメりろ カリバヤシケンタ カンノタツヤ	住所 東京都定立区西伊與 東京都定立区西新井本 東京都足立区西新井本 東京都足立区西新井 東京都足立区西新井
この検索結果の受注金額合計を表示し ※額客情報の修正は、「詳絶」ボタンパ 詳細 工事履歴 削順 詳細 修正する 削除 詳細 修正する 削除 詳細 修正する 削除 詳細 修正する 削除 詳細 修正する 削除 詳細 修正する 削除 詳細 修正する 削除	tすか? Pら行えます。 除 ランク する C する B する B する B する B する B する A する A	合計表示	☆する 合計: 判定基準1	判定基準2	検索件書           氏名           上杉翼           石坂蓮           橋爪陸           栗林健太           神野竜也           岡島大樹	ま: 800	住所 東京都足立区西伊與 東京都足立区西新井本 東京都足立区西新井 東京都足立区西新井 東京都足立区西統井 東京都足立区西統井
この検索結果の受注金額合計を表示し ※顧客情報の修正は、「詳細」ホタン 詳細 工事履歴 削順 詳細 修正する 削除 詳細 修正する 削除	ますか? から行えます。 余 ランク する C する B する B する B する A する A する A する C	合計表示	☆する 合計: 判定基準1	判定基準2	検索件接 長名	800           天名(カナ)           ウエスギツバサ           イシザカレン           ハシッジメリカ           クリバやシケンタ           カンノタッや           オカジマダイキ           カゲヤマダイチ	住所 東京都足立区西伊與 東京都足立区西新井本 東京都足立区西新井 東京都足立区西新井 東京都足立区西統井 東京都足立区一川 東京都足立区令人町
この検索結果の受注金額合計を表示し     ※顧客情報の修正は、「詳細」ボタン     ド第一 工事履歴 削     詳細 修正する 削除     詳細	tすか? から行えます。 余 ランク する C する B する B する B する A する A する A する C する C する C する C する C	合計表示 ロイヤルカスタマー	☆する 合計: 判定基準1	判定基準2	検索件書 長名 二 た写 石切坂藩 橋爪陸 栗林健太 神野竜也 岡島大樹 彩山大地 王 安二 5 1 5 5 1 5 1 5 1 5 1 5 1 1 5 1 1 1 5 1 1 1 5 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	800           K-3(5)           ウエスギツバサ           イシザカレン           ハシッジメリカ           クリバヤシケンタ           カンノタッヤ           オカジマダイキ           カゲヤマダイチ           トントシャント	住所 東京都足立区西伊與 東京都足立区西新井本 東京都足立区西新井 東京都足立区西新井 東京都足立区西新井 東京都足立区一川 東京都足立区合人町
この検索結果の受注金額合計を表示し ※顧客情報の修正は、「詳細」ボタン 詳細 工事履歴 削厚 算詳細 修正する 削除 算詳細 修正する 削除	はすか? Pら行えます。 除 ランク する C する B する B する B する B する A する A する C する C する C		☆する 合計: 判定基準1	判定基準2	検索件書 <u>氏名</u> 二 た で な 遠 構 爪陸 二 株 秋健太 神野竜也 同島大樹 彩山大地 三 大 地 大 本 本 本 本 本 本 本 本 本 本 本 本 本	ま: 800	住所 東京都定立区西伊與 東京都定立区西新井本 東京都定立区西新井 東京都定立区西新井 東京都定立区西新井 東京都定立区一川 東京都定立区合人町 ★★★90日→07 & 1 / 1 / 1
この検索結果の受注金額合計を表示し ※顧客情報の修正は、「詳細」将タン 詳細 事履歴 削厚 算詳細 修正する 削除 算詳細 修正する 削除 算詳細 修正する 削除 算詳細 修正する 削除 算詳細 修正する 削除 詳細 修正する 削除	ますか? Pら行えます。 除 ランク する C する B する B する B する B する A する A する A する A する C ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	合計表示 ロイヤルカスタマー	<ul> <li>示する         合計:         単定差準1         ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul>	判定基準2 をCSV出力しますか	検索件目 <u>氏名</u> 上杉翼 石坂蓮 福爪陸 栗林健太 神野竜也 岡島大樹 第山大地 王士34 () 二十二 二十二 二十二 二十二 二十二 二十二 二十二 二十	ま: 800 氏名(カナ) ウエスギツパサ イシザカレン ハシヅメリク クリパやシケンタ カンノタツや オカジマダイキ カゲヤマダイチ トンレシント	住所 東京都足立区西伊與 東京都足立区西新井本 東京都足立区西新井 東京都足立区西新井 東京都足立区一时 東京都足立区合人町 本本部日本区会一人〇〇
この検索結果の受注金額合計を表示し ※ 顧客情報の修正は、「詳細」ボタン/ 詳細 事履歴 削勝 〕 詳細 修正する 削除 〕 詳細 修正する 削除	はすか? Pら行えます。 除 ランク する C する B する B する B する B する A する A する A する C →7 D する C	合計表示 ロイヤルカスタマー	<ul> <li>示する         合計:         単型定基準1         ・          ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・          ・          ・         ・         ・          ・          ・          ・          ・          ・          ・          ・            ・            ・</li></ul>	判定基準2 判定基準2 6CSV出力しますか	検索件I <u>氏名</u> 上杉翼 石坂蓮 橋爪陸 栗林健太 神野竜也 岡島大樹 影山大地 王を生む ? ?	次: 800 氏名(カナ) ウエスギツパサ イシザカレン ハシヅメリク クリパやシケンタ カンノタッや オカジマダイキ カゲマダイチ ウントシレン CSV出 (はがき・2	住所 東京都足立区西伊與 東京都足立区西新井本 東京都足立区西新井 東京都足立区西新井 東京都足立区西統井 東京都足立区合人町 東京都足立区含人町 東京都足立区含人町
この検索結果の受注金額合計を表示し ※顧客情報の修正は、「詳細」ボタン/ 詳細 事履歴 削厚 〕詳細 修正する 削除 〕詳細 修正する 削除	はすか? Pら行えます。 除 ランク する C する B する B する B する B する A する A する C する C する C する C する C	合計表示	<ul> <li>示する         合計:         単型定基準1         ・          ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・          ・          ・         ・         ・          ・          ・          ・          ・          ・          ・          ・            ・             ・                  ・                                 <!--</td--><td>判定基準2 「 をCSV出力しますか をラベル出力しますか</td><td>検索件I <u>氏名</u> 上杉翼 石坂蓮 橋爪陸 栗林健太 神野竜也 岡島大樹 彩山大地 王士生ち ? ?</td><td>次: 800 氏名(カナ) ウエスギツパサ イシザカレン ハシヅメリク クリパやシケンタ カンノタッや オカジマダイキ カゲヤマダイチ たちしいい</td><td>住所 東京都足立区西伊與 東京都足立区西新井本 東京都足立区西新井 東京都足立区西新井 東京都足立区一川 東京都足立区舎人町 東京都足立区舎人町 東京都足立区舎人町</td></li></ul>	判定基準2 「 をCSV出力しますか をラベル出力しますか	検索件I <u>氏名</u> 上杉翼 石坂蓮 橋爪陸 栗林健太 神野竜也 岡島大樹 彩山大地 王士生ち ? ?	次: 800 氏名(カナ) ウエスギツパサ イシザカレン ハシヅメリク クリパやシケンタ カンノタッや オカジマダイキ カゲヤマダイチ たちしいい	住所 東京都足立区西伊與 東京都足立区西新井本 東京都足立区西新井 東京都足立区西新井 東京都足立区一川 東京都足立区舎人町 東京都足立区舎人町 東京都足立区舎人町

ご無沙汰になってしまっているお客様を簡単にリストアップすることができます。

詳細は操作マニュアルP22[3-3 顧客情報の検索・修正 -かんたん検索画面-]を参照ください。

顧客情報一覧 一発検索の方法

## 14 一発検索の検索条件を増やしました。



#### 一発検索の「顧客氏名(漢字)」「顧客氏名(カナ)」をプルダウンにし、 「紹介者氏名(漢字)」「紹介者氏名(カナ)」でも検索できるようにしました。

	☆ 顧客情報一覧 Ver3.2.0000 サーバー	
	顧客情報管理メニューへ 高度な検索へ	シビートビジネスサポートツール    ち客様情報管理ソフト
	あ客様氏名(漢字) ▼  で検索する 検索実行 た  なながまた。 (サイン・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	検索実行 検索条件を削除する
	O 1 - A + A + C + C + C + A + C + C + A + C + C	検索実行 検索条件を削除する
	今までの受注金額が     円以上の額客     検索実行       過去2週間、見着の未提出の額客     検索実行	検索実行 検索条件を削除する
「顧客認識番号」	顧客認識番号が         使索実行	検索実行検索条件を削除する
での検索も追加しています。	過去 0	検索実行検索条件を削除する
	この検索結果のランケを一括変更しますか? ※検索条件は50つまで登録できます。 この検索結果のランケを一括変更しますか?	
	この検索結果の受注金額合計を表示しますか?         合計表示する         合計表示する         合計	I BACOSSIN'S I BAC
	※顧客情報の修正は、「詳細」ボタンから行えます。 検索件数: 80	D
	詳細 工事履歴 削除 ランク ロイヤルカスタマー 判定基準1 判定基準2 氏名	氏名(力力) 住所 🔼
	詳細         修正する         削除する         C         上杉翼         ウ.	Eスギツバサ 東京都足立区西伊興
	詳細     修正する     削除する     B     石坂蓮     イ	シザカレン 東京都足立区西新井本
	詳細         修正する         削除する         B         橋爪陸         八	シッシリク 東京都足立区西新井栄
	詳細         修正する         削除する         B         栗林健太         ク	バヤシケンタ 東京都足立区西新井
	詳細 修正する 削除する     A     神野竜也     力	ノノタツヤ 東京都足立区西綾瀬
	詳細 修正する 削除する     A     岡島大樹     オ	カジマダイキ 東京都足立区中川
	詳細 修正する 削除する         C         影山大地         カ	デヤマダイチ 東京都足立区舎人町
	□□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	
	すべてにチェックを入れる すべてのチェックをはずす チェックを入れた顧客をCSV出力しますか?	CSV出力する
	チェックを入れた顧客をラベル出力しますか?	はがき・ラベル出力

# 詳細検索を使用しないでも検索できるバリエーションが増えています。

詳細は操作マニュアルP22[3-3 顧客情報の検索・修正 -かんたん検索画面-]を参照ください。



## <mark>15</mark> お客様情報管理ソフトWEBページに簡単にアクセスできるようになりました。

新 [ポータルサイト トップメニューへ]をクリックすると、お客様情報管理ソフト WEB ページが表示されます。



## 最新の更新情報の確認が簡単になります。

詳細は操作マニュアルP2[ログイン]を参照ください。

## <mark>16</mark> お客様が紹介したお客様をリスト化し、CSV出力できるようになりました。

#### ☆ 検索した顧客が、誰を紹介したのか把握できるようになりました。

、以前のバージョンでは、検索した顧客を誰が紹介したのかを詳細ページで確認できる機能しかありませんでした。

	Microsoft Excel - 紹介者情報.csv	
	[19] ファイル(E) 編集(E) 表示(V) 挿入(P) 書式(Q) ツール(E) データ(D) ウィンドウ(W) ヘルブ(H)	質問を入力してください 📃 🖉
	: ] 🗃 🛃 🛃 🖓 🐘 - 🔊 - Σ - 🏨 @ 🦉 MS Ρゴシック 💿 11 - B Ι U 王 喜 喜 国 👰 🤊	6 , 號 🕮   譁 律   🛄 • 🖄 • 🛕
	A1 v 众氏名	
副宮禁糧→覧 Ver3.2.0000 サーバー	A B C D E E G H I	JK
■変情報管理メニューへ 高度な検索へ リビートビジネスサポートツール ヘ	1 氏名 氏名(カナ) 郵便番号 紹介者住戸紹介者マン電話番号 携帯電話番FAX メモ 紹介され	た顧客氏名 紹介された顧客力ナ
- 第4章	2 梅本翔太 ウメモトショ179-0072 東京都練馬区光が斤 03-5159-2851 宮内桃子	ミヤウチモモコ
※存住人名(漢字) ▼	3 新垣拓也、ニイガキタ179-0085 東京都練馬区早宮 03-5159-2850 川本彩花	カワモトアヤカ
客様氏名(カナ) ×	4 風間健太 カザマケン 176-0003 東京都練馬区羽沢 03-5159-2849 島崎琴音	シマザキコトネ
潤してからの × 年 0、× ヶ月以内の古客様を被告する 検索実行 検索実行 検索実行 検索実行	5 北田美穂 ヒタダミホ 176-0001 東京都練馬区練馬 03-5159-2848 茂木葵	モギアヤノ
	6 宮野舞 ミヤノマイ 176-0021 東京都練馬区貫井 03-5159-2847 藤野優花	フジノユウカ
	7 染谷麻美 ソメヤマミ 179-0082 東京都練馬区錦 03-5159-2846 山村彩乃	ヤマムラアヤノ
なび部時、見様リホ准正の報告 (東来)丁 検索条件を利用する	8 森脇麻美 モリワキマ 178-0066 東京都練馬区西大泉町03-5159-2845 宮原未来	ミヤハラミライ
	9 真田香織 サナダカオ 178-0065 東京都練馬区西大泉 03-5159-2844 榊原葵	カシワバラアオイ
0 ¥ 年 0 ¥ >月間に工事をしていないお客様を検索する 検索実行 検索条件を利用する	10 金丸あゆみカネマルア 176-0023 東京都練馬区中村北 03-5159-2843 安井七海	ヤスイナナミ
Rを出力した検索条件をF登録条件検索に登録しますか?	11 布施智美 フセトモコ 176-0025 東京都練馬区中村南 03-5159-2842 藤川里奈	2 フジカワリナ
	12 浦田麻衣 ウラタマイ 176-0024 東京都練馬区中村 03-5159-2841 竹中結衣	タケナカユイ
転結果を補累出力しますか? 「「「累累出力する」 この検索結果の ロイヤリカスタマー ▼ を一括変更しますか? ▼ 一括変更	13 石渡舞 イシワタリマ176-0012 東京都練馬区豊玉北 03-5159-2840 大場美月	オオバミヅキ
¥結果の受注金額合計を表示しますか? 合計表示する 合計:	14 細井香織 ホソイカオリ176-0014 東京都練馬区豊玉南 03-5159-2839 向井亜美	ムカイアミ
客後報の修正は、「詳細』ポシンから行えます。 検索件数: 800	15 下川恵 シモカワメ(176-0013 東京都練馬区豊玉中 03-5159-2838 長沢彩乃	ナガサワアヤノ
詳細 工事履歴 削除 ランク ロイヤルカスタマー 利定基準1 単定基準2 氏名 氏名(カナ) 住所 🔺	16 佐川彩 サガワアヤ176-0011 東京都練馬区豊玉上 03-5159-2837 亀井彩乃	カメイアヤノ
	17 水田美香 ミズダミカ 179-0076 東京都練馬区土支田 03-5159-2836 野沢彩夏	ノザワアヤカ
詳細   「溶上する 利認定する B   第4回   「溶上する 利認定する B   第4回   「成工する 利認定する P ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	18 塩谷沙織 シオタニサ 177-0054 東京都練馬区立野町 03-5159-2835 石黒詩織	i イシグロシオリ
	19 秋葉沙織 アキバサオ179-0073 東京都練馬区田柄 03-5159-2834 栗田愛美	クリタマナミ
詳細 修正する 削励する A     神野竜也 カン/かりや 東京都足立区西読録	20 宇佐美美教ウサミミホ 179-0075 東京都練馬区高松 03-5159-2833 北野明日	香 キタノアスカ
詳細         修正する         削除する         A         回島大樹         オカジマダイキ         東京都足立区中川	21 並木麻美 ナミキマミ 177-0033 東京都練馬区高野台 03-5159-2832 窪田七海	クボタナナミ
詳細         (作正する)         利労ママダイチ         東京都定立区舎人町           1000         第010人地         カゲママダイチ         東京都定立区舎人町	22 比嘉浩之 ヒガヤスユ 157-0065 東京都世田谷区上祖的3-5159-2568 谷川遙	タニカワ ユタカ
	23 石崎和彦 イシザキカ 156-0057 東京都世田谷区上北)03-5159-2567 緒方玲奈	オガタレイナ
オペアにチャックあ入れる。 オペアのチャックあはます チャックあ入れた調査を650/世力しますか? 050/世力する。	24 沼田浩一 ヌマタヒロガ154-0011 東京都世田谷区上馬 03-5159-2566 小谷未来	コタニミライ
	25	
	26	
ナゴックなべれに朝着い物の「いた朝着をどらい出力しますか? 約月着・朝着一覧しらび出力	27	
	28	
	K 4 → N\名介書情報/	··· >
	אעדב אעדיב אינער אינע	NUM

※この機能を使用するには、紹介者を顧客として登録する必要があります。このため、紹介者の登録方法が変更になりました。 詳細は、操作マニュアル(第10版)を参照してください。

※既存の紹介者情報を顧客情報として登録する場合、ツールを提供しております。ツールはポータルサイトからダウンロードできますので、ご利用ください。

## 紹介者が多いお客様もリストで確認できるようになります。

詳細は操作マニュアルP25[3-4 顧客情報の検索・修正 -紹介者・顧客一覧CSV出力-]を参照ください。



営業情報分析出力 OB率の分析結果出力

### 17 営業分析に機能を追加しました。(OB率)

新 過去 15 年の売上や、粗利のうち、OB 顧客の占める割合をグラフや表で出力できるようになりました。(年度毎)



### OB率を視覚的に確認・管理できるようになります。

詳細は操作マニュアルP58-61[4-2 営業情報分析 - 営業情報分析出力- リピートビジネス①-④]を参照ください。



営業情報分析 リピート率分析結果出力

## 18 営業分析に機能を追加しました。(リピート率)

新また「新規客の2回目のリピートが何年後に発生したか、その発生の割合を表とグラフに出力できるようになりました。

年度別顧客リビート率



#### リピート率を視覚的に確認・管理できるようになります。

詳細は操作マニュアルP62-63[4-2 営業情報分析 -営業情報分析出力- リピートビジネス⑤⑥]を参照ください。



営業情報分析 CPO分析結果の出力

## 19 営業分析に機能を追加しました。(CPO)

新年度別に、OB顧客と新規顧客の一人当たりにかけたコストを計算し、出力できるようになりました。

		C	POの計算							
				CPO	の計算					
営業情報メニューへ	■ お客様情報管理ソフト		全て 🗸 年度 表示	「仮促費の追加	開始月	CPOを計	算する	戻る		
営業情報分析			修正 削除 年	販促内容	合計	新		OB	~	
· 莒菜管理者向け · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	alt -		修正 削除 2002 DM			400,000	300,000	100,000		
期間指定			修正 削除 2003 DM			500,000	400,000	100,000		
●上期、下期 2009 ▼ 上期(4月~9月) ▼ 担当者:	三上彩夏		修正 削除 2004 DM			650,000	550,000	100,000		
			修正 削除 2005 DM			600,000	500,000	100,000		
○指定月 2009 ○[平]01 ○[月] ○ 2009 ○[平]01 ○[月] リスト名:	ランク別引合リスト		修正 削除 2006 DM			600,000	500,000	100,000		
			修正 削除 2007 DM	2		600,000	500,000	100,000		
区分1: 扫当者別 ▼			修正 削除 2008 DM			600,000	500,000	100,000		
								1		
∞%2: 売上額 ▼										
				<b>•</b>						
A set of the state	und date	2	Microsoft Excel - CPO.xls							
为机结果出力	UXNED/I		3 ファイル(E) 編集(E) 表示(V) 挿	(① 書式(②) ツール(①)	データ( <u>D</u> ) ウインド	ウW ヘルプ田)		質問を入力し	、てください	
		1		AS Pゴシック 🔹 11	• B I U		🥶 % ,	.00 .00		3 - A -
		-	A1 🖌 🚱 200	6年度						
OB率 全発注データよりOB顧客か占める売上金額・粗利率の割合を計算します。	開始月 4 ✓ OB率を計算する		A	В	С	D	E	F	G	н
			1 2008年度	0.01						
リピート率 新規の顧客が2回目の工事をいつ発注したかを年度ごとに計算します。	開始月 4 🖌 リピート平を計算する		2 販促内容 3 DM	600.000	新規	100.000				
			4	000,000	000,000	100,000				
CPO 顧客獲得にかかったコストを計算します。	CPOを計算する		5 新規顧客のCPO	9,259						
			6 OB顧客のCPO	1,639						
RF■分析 最新の工事日(R)・発注頻度(F)・売上金額(■)を基準に顧客データを	分析します。 リストの作成		8							
			9							
			10							
	<b>v</b>		11	-						
	3		13					<u></u>		
			14							
			15							
		-	16	-						
			1/					5-		
			19							-
			20							
			21					-		
			22	9						
			23			7				
		1	( ( ) )   (2001年度 / 2002年度 / 20	3年度(2004年度(200	5年度(2006年度	<u>/200]</u>		1 11 1144		2
			1421					N	UM	

## 経営の資料となるデータが出力できるようになります。

詳細は操作マニュアルP64-65[4-2 営業情報分析 - 営業情報分析出力- リピートビジネス⑦⑧]を参照ください。



営業情報分析 RFM分析結果の出力

## 20 営業分析に機能を追加しました。(RFM分析)



R(最後の引渡日からの期間)、F(過去の工事の発注頻度)、M(工事費の総額)での分析ができるようになりました。



## 各軸のランクにあった顧客のフォローを行うことができるようになります。

詳細は操作マニュアルP66-67[4-2 営業情報分析 -営業情報分析出力- リピートビジネス⑨⑩]を参照ください。



## <mark>21</mark> 担当者別売上額、粗利額グラフが、担当者の目標と共に表示するようにしました。





#### 目標と実績を比較しながら達成率を視覚的に確認することができます。

詳細は操作マニュアルP55[4-2 営業情報分析 -営業情報分析出力- 営業管理者向け]を参照ください。

→ <sup>リピートビジネスサポートツール</sup> お客様情報管理ソフト バージョンアップポイントのご案内

マスターの管理 担当者マスタの登録・修正

# **22** 担当者マスタの改善を行いました。



「担当者名(カナ)」の項目と、担当者の非表示機能を追加しました。

担当	í者情報登錄		×	■「担当者名(カナ)」を追加しました。(任意   項目) 入力されたカナでソートをかけることが可能です。
	担当者コード		]	■「非表示にする」を追加しました。 チェックをつけると相当者の以て ト選択から非まテに
	所属グループ	営業メンバー 🔽		することが可能です。
	担当者名	三上彩夏		退職者などで利用してください。 ※たち、登録済の担当者に影響けありません
	担当者名(力士)			※なる、豆球月の担当日に影音はのりません。
	診断士登錄No			
	非表示にする			
	<u>گ</u> ڑ	キャンセル		

### 退職者が発生した場合の担当者の処理ができるようになりました。

詳細は操作マニュアルP9[2-6 担当者マスタ管理]を参照ください。



## 23 その他の改善点一覧。

#### ①営業情報一覧に「工事形態」「物件住所」項目を追加しました。

P46~ [4-1 引合情報登録 一営業情報登録画面①-]

#### ②お客様情報管理ソフトの一覧画面の並び順と同じ状態で Excel 帳票の出力ができるようになりました。 P22 [3-3 顧客情報の検索・修正 - かんたん検索画面-]

#### ③使用中のソフトが「サーバー」用か「クライアント」用かタイトル部分で判別可能になりました。

#### ④「かんたん検索」から「高度な検索」へ直接移動できるようになりました。

P22 [3-3 顧客情報の検索・修正 ーかんたん検索画面-]

#### ⑤営業情報の帳票に「現場(物件)住所」の項目を増やしました。

P53 [4-1 引合情報登録 - 営業情報登録画面 - 帳票出力]

#### ⑥工事履歴一覧に「引渡日」項目を追加しました。

P36 [3-6 顧客情報の検索・修正 -顧客マスタ個別表示画面- 物件情報>工事情報①]

#### ⑦物件住所の地図表示も可能になりました。

P29 [3-6 顧客情報の検索・修正 -顧客マスタ個別表示画面-]

#### ⑧顧客情報の入力時に同じ名前・電話番号をチェックする機能を追加しました。

P18 [3-1 顧客情報の登録 – 顧客の登録フォーム①–]

#### ⑨折衝中に登録する「工事形態」「引合区分」「ランク」等の項目を、受注、引渡し済といった他のステータスでも修正可能にしました。

P49 [4-1 引合情報登録 - 営業情報登録画面- 受注情報登録]

#### ⑩協力業者情報に発注金額の入力が可能になりました。

P40 [3-6 顧客情報の検索・修正 ー顧客マスタ個別表示画面ー 物件情報>協力業者情報]

詳細は操作マニュアルの該当ページを参照ください。