

TOTOお客様情報管理ポータルサイト  
～CSV出力手順～

# 1. データエクスポートツール (EXE) をダウンロードする

「お客様情報管理ポータルサイト」から【データエクスポートツール (EXE)】をダウンロードする方法について説明します。

- 1 「お客様情報管理ソフト」の [データエクスポートツールのご案内] ボタン(赤枠)をクリックします。

リポートビジネスサポートツール  
お客様情報管理ソフト

TOP マスタ情報のダウンロード 更新履歴 マニュアルのダウンロード FAQ

**[重要] 「お客様情報管理ソフト」販売終了のお知らせ**

**「お客様情報管理ソフト」データエクスポートツールのご案内**

CSVファイル取り込み時の不具合に関する重要なお知らせ

複数台でお客様情報管理ソフトを利用される場合の注意事項

2台以上のパソコンでデータを共有する方法でお客様情報管理ソフトのご利用をご検討の方は必ずご確認ください。

- 2 「「お客様情報管理ソフト」データエクスポートツールのご案内」画面が表示されます。[ツールのダウンロードはこちら]の [ダウンロード] ボタンをクリックします。

**「お客様情報管理ソフト」データエクスポートツールのご案内**

◆「お客様情報管理ソフト」に登録されたデータを書き出すためのツールです。  
エクスポートツールをダウンロードの上、ご利用ください。

書き出し

17のファイルが出力されます

- ①顧客関連：7ファイル
- ②営業関連：4ファイル
- ③システム関連：6ファイル

それぞれの情報には繋がりを示すシステムコードが記載されています

ツールのダウンロードはこちら

ツールマニュアルのダウンロードはこちら

◆対応バージョン：Ver3.5.0001以降 →バージョン確認方法  
◆バージョンが古い場合はバージョンアップをおこなってください →バージョンアップの案内はこちら  
◆本エクスポートツールは、「お客様情報管理ソフト」のバックアップツールではありません。  
「お客様情報管理ソフト」へのインポートはできません。

- 3 別ウィンドウが表示されるので、[ファイルを開く] ボタンをクリックします。

ダウンロード

TCMS\_ExportTool.zip  
ファイルを開く

# 1. データエクスポートツール（EXE）をダウンロードする

## ❗ダウンロード時のメッセージについて

赤点線枠の[ダウンロード]ボタンをクリックした際、以下のメッセージが表示される場合があります。この場合は下記の手順でダウンロードをしてください。

The screenshot shows the 'TCMS\_ExportTool (2).zip' download page. A red box highlights the download button. A yellow box lists the contents: 17 files total, including 7 customer-related, 4 business-related, and 6 system-related files. A red arrow points from the download button to an error message box on the right.

**TCMS\_ExportTool.zip**  
不審なダウンロードをブロックしました

17のファイルが出力されます

- ①顧客関連：7ファイル
- ②営業関連：4ファイル
- ③システム関連：6ファイル

それぞれの情報には繋がりを示すシステムコードが記載されています

ダウンロード

エラーメッセージをクリックすると、右図のメッセージが表示されるので、[不審なファイルをダウンロード]ボタンをクリックしてダウンロードしてください。

The screenshot shows a Chrome security warning dialog for 'TCMS\_ExportTool (2).zip'. The message states that the file is not a standard downloaded file and may be dangerous. A red box highlights the '不審なファイルをダウンロード' (Download suspicious file) button.

← TCMS\_ExportTool (2).zip ×

⚠ このファイルは一般的にダウンロードされているファイルではなく、危害を及ぼす可能性があります

[Chrome で一部のダウンロードがブロックされる理由](#)

履歴から削除

不審なファイルをダウンロード

4 「TCMS\_ExportTool.zip」ファイルが表示されるので、[TCMS\_ExportTool] をダブルクリックして開きます。

The screenshot shows a Windows File Explorer window titled 'TCMS\_ExportTool (2).zip'. The address bar shows the path 'PC > ダウンロード > TCMS\_ExportTool (2).zip'. The file list shows a folder named 'TCMS\_ExportTool' highlighted with a red box.

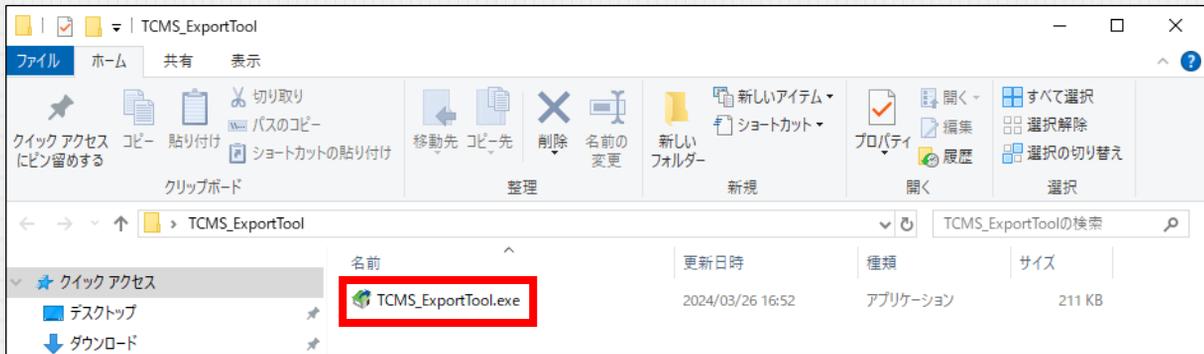
TCMS\_ExportTool (2).zip

PC > ダウンロード > TCMS\_ExportTool (2).zip

名前	種類
TCMS_ExportTool	ファイル フォルダー

# 1. データエクスポートツール (EXE) をダウンロードする

- 5 「TCMS\_ExportTool」ファイルが表示されるので、[TCMS\_ExportTool.exe] を任意の場所に保存してください。  
※Desktopなど、任意の場所に保存してください。



これで【データエクスポートツール (EXE)】のダウンロードが完了しました。

## ❗ EXEファイルを実行する際の警告について

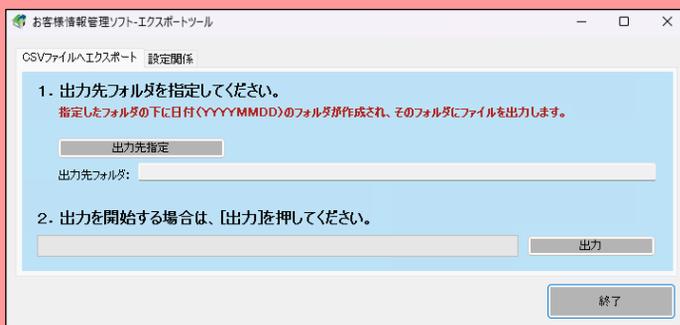
ダウンロードした [TCMS\_ExportTool.zip] を開く際に、下記の画面が表示される場合があります。その場合は、[詳細情報]のリンクをクリックして「実行」ボタンを押してください。



[実行]、[実行しない]のリンクが表示されるので、[実行]をクリックしてください。



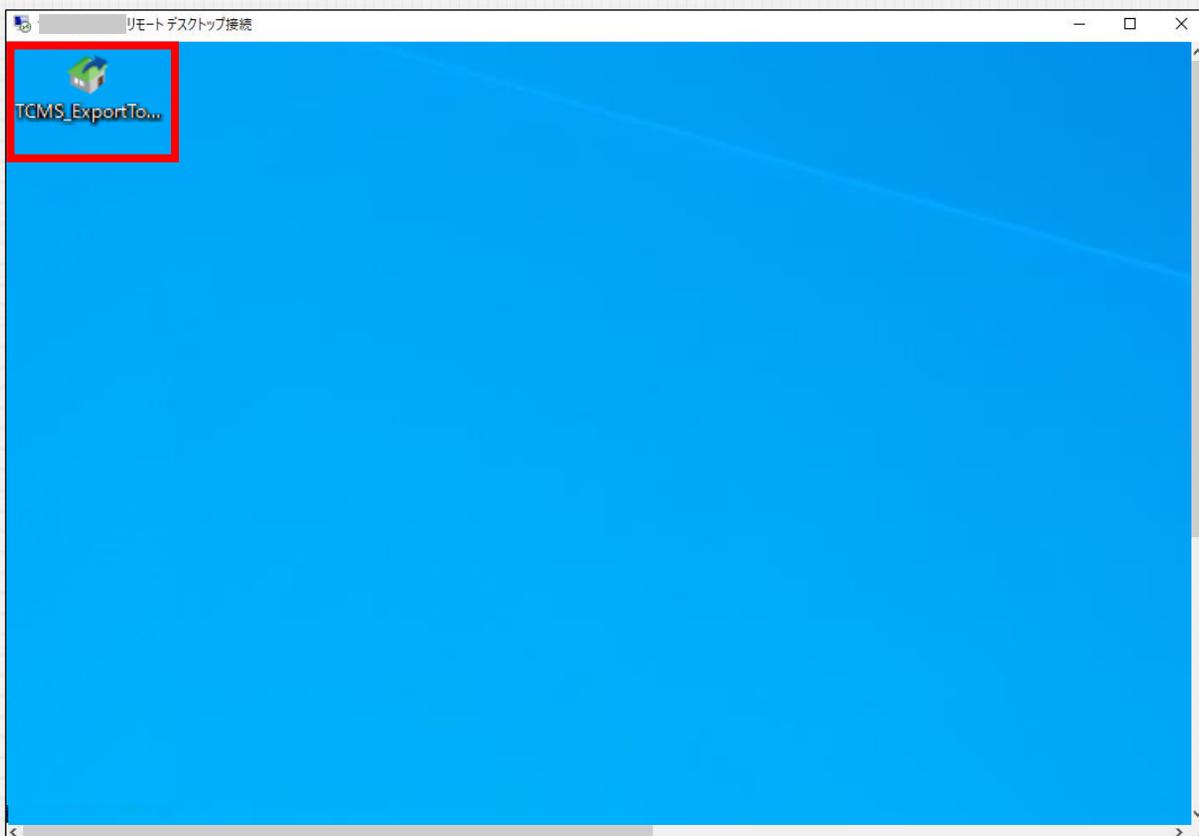
[実行]をクリックすると、「お客様情報管理委ソフト-エクスポートツール」画面へ遷移します。



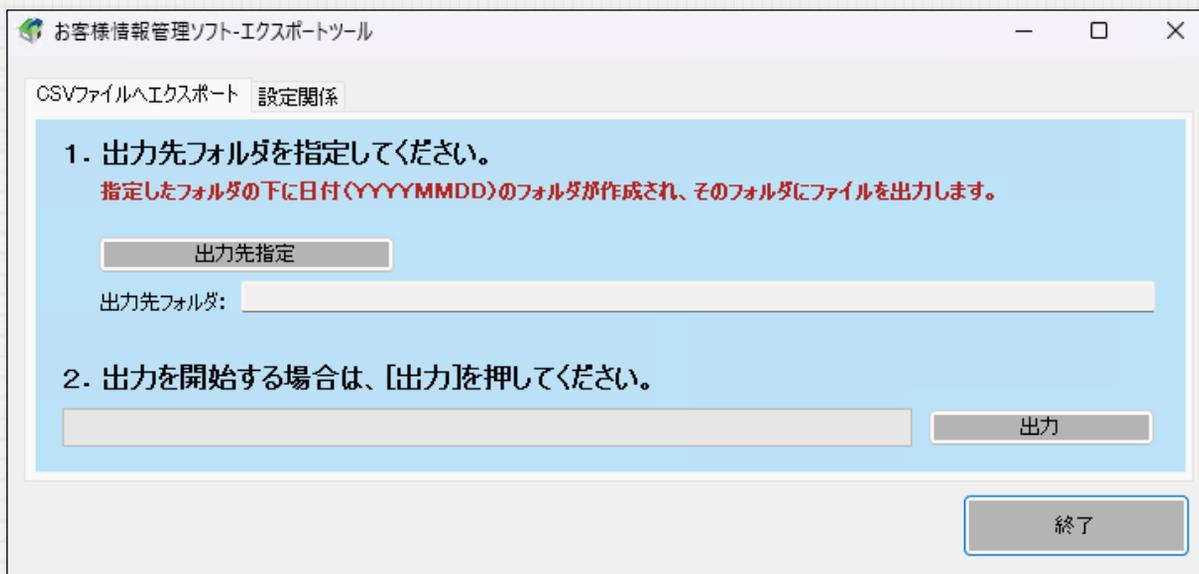
## 2. CSV出力について

【エクスポートツール (EXE)】 からCSVを出力する方法について説明します。

- 1 ダウンロードした【エクスポートツール (EXE)】をダブルクリックします。



- 2 「お客様情報管理ソフト-エクスポートツール」画面が表示されます。

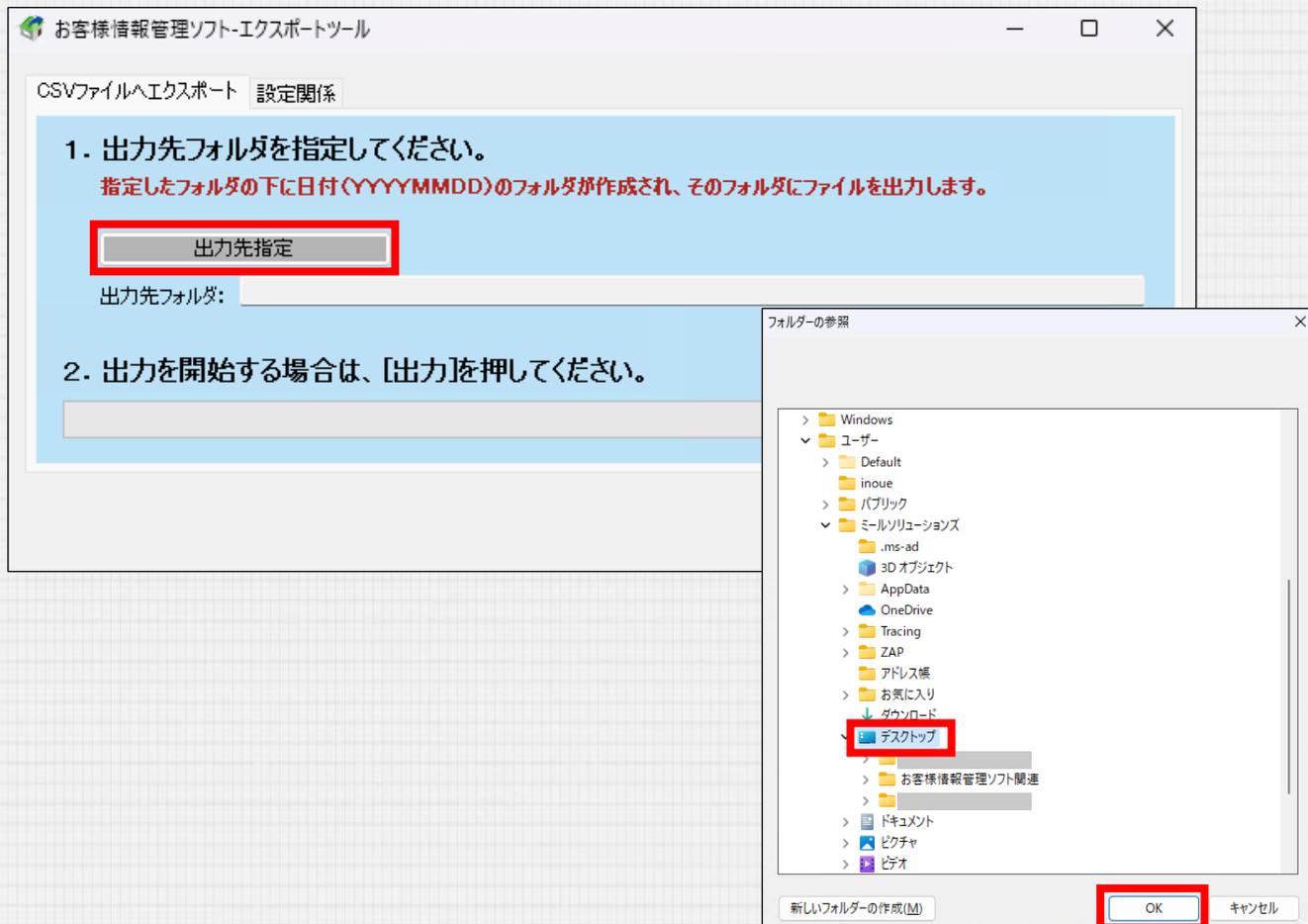


## 2. CSV出力について

3

[出力先指定]ボタンをクリックします。

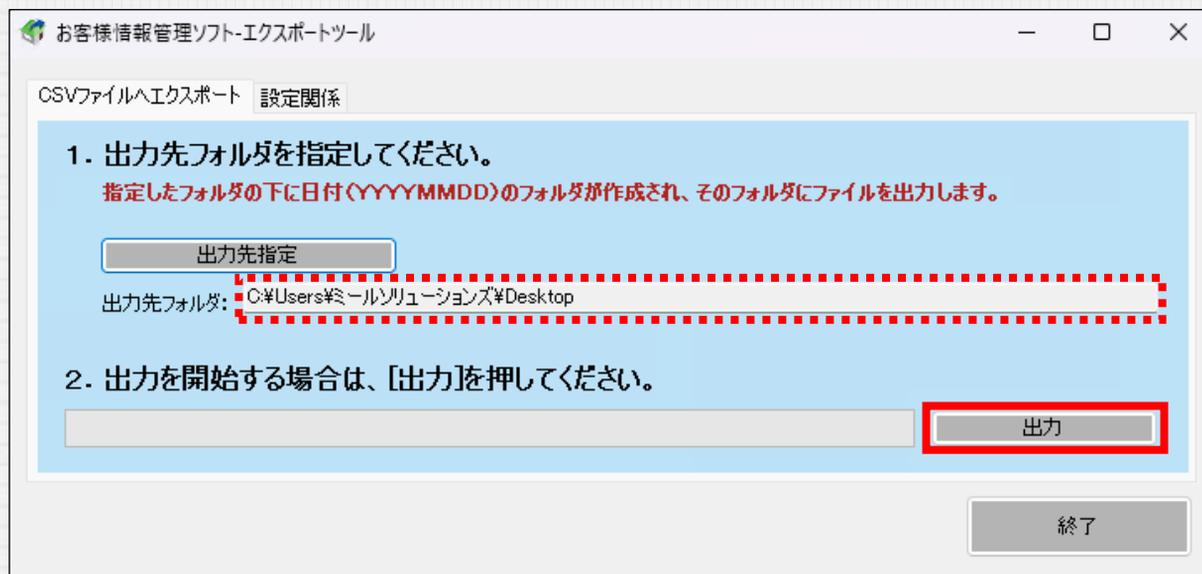
「フォルダーの参照」画面が表示されるので、保存先を選択し、[OK]ボタンをクリックします。



4

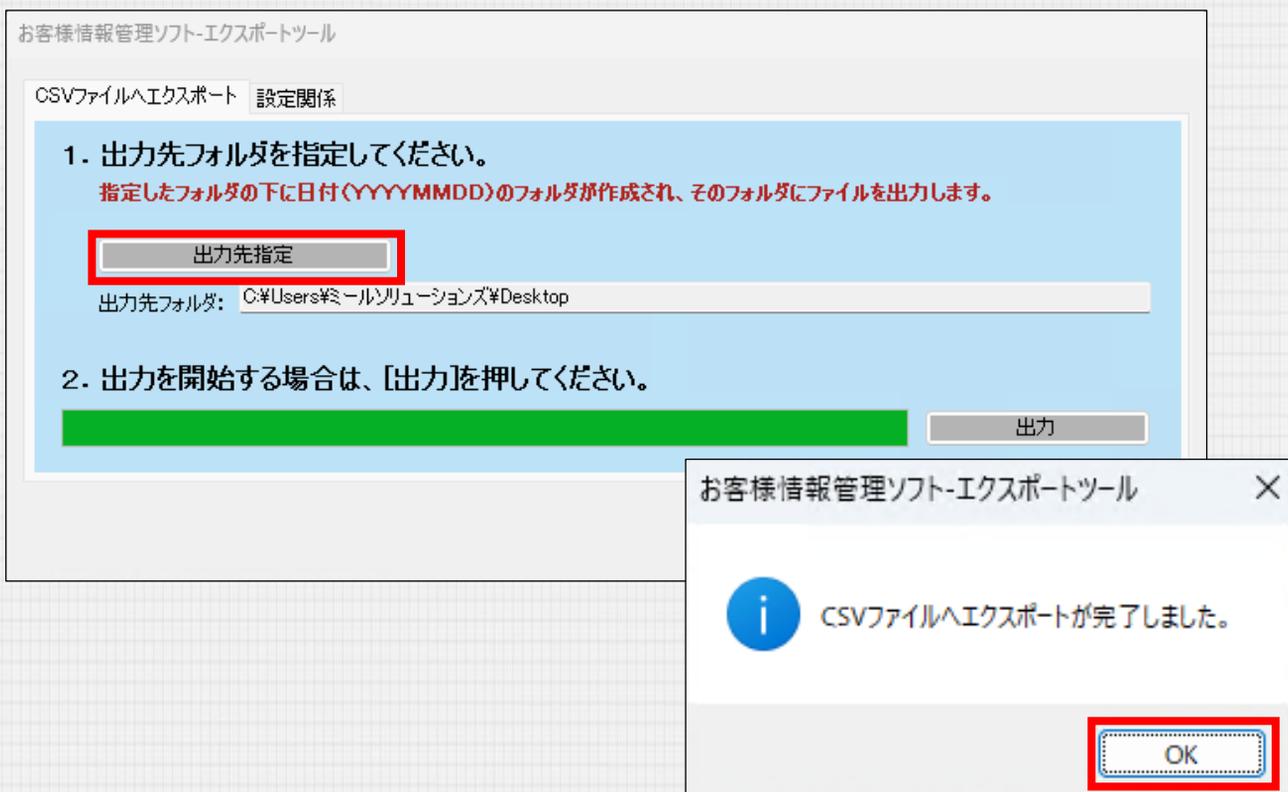
手順 3 で設定した出力先(赤点線枠)が、[出力先フォルダ]に表示されました。

次に、[出力]ボタンをクリックします。

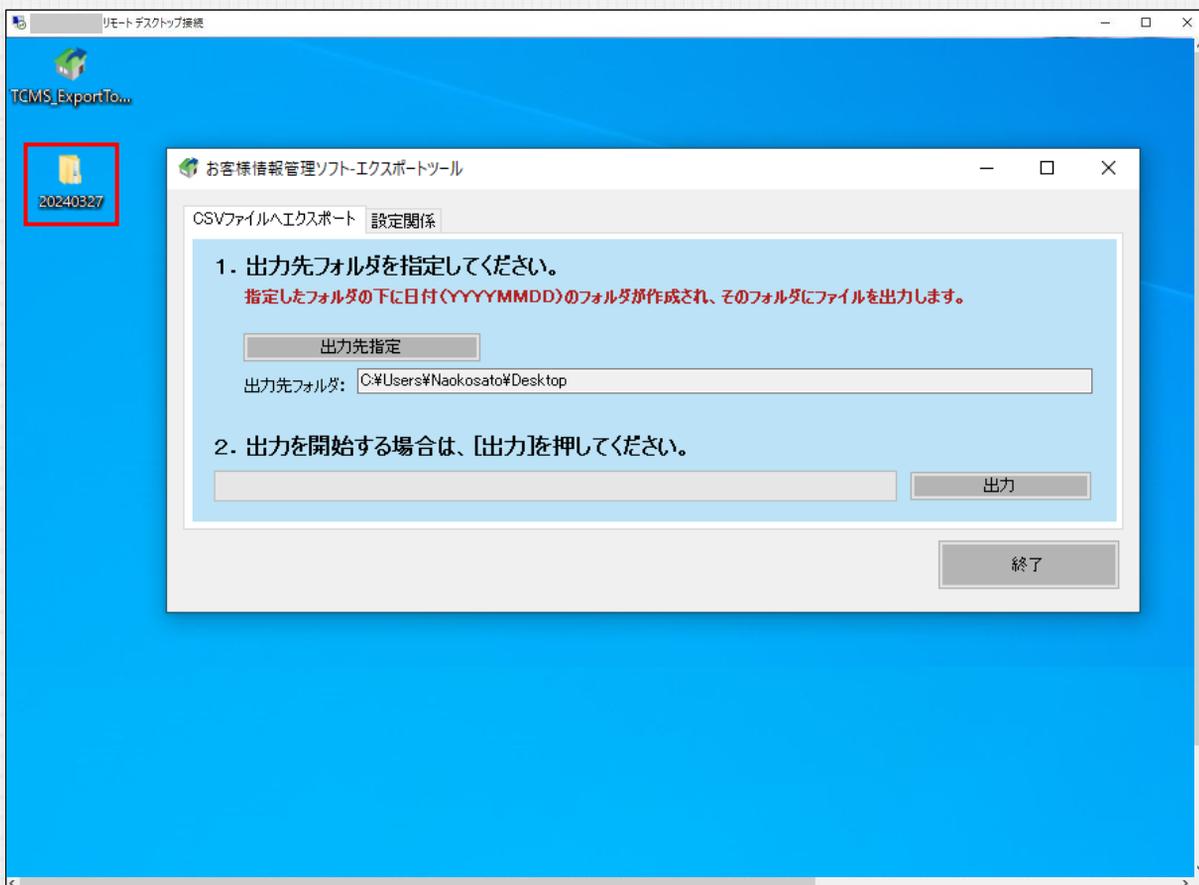


## 2. CSV出力について

- 5 エクスポートが完了すると、別ウィンドウが表示されるので[OK]ボタンをクリックします。



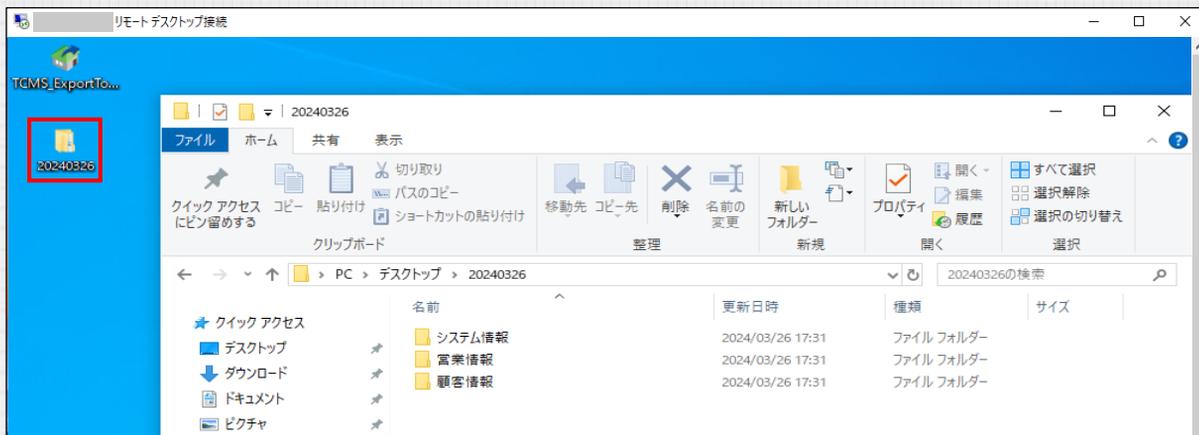
- 6 手順 3 で設定した保存先に、出力したCSVファイルが格納されます。  
ファイル名は、出力した日付となります。  
※ここでは保存先をデスクトップに設定しました。



## 2. CSV出力について

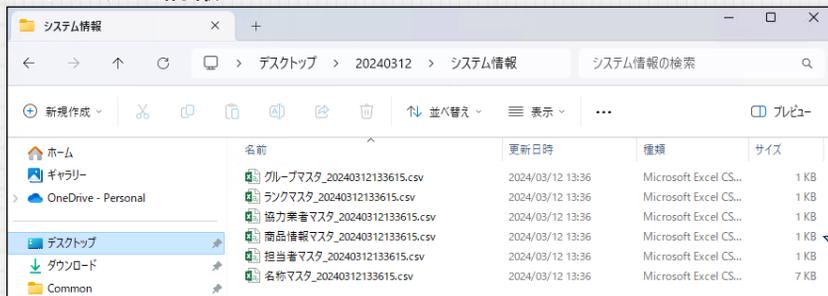
7 フォルダをクリックすると、以下3つのファイルが保存されています。

- ・システム情報
- ・営業情報
- ・顧客情報



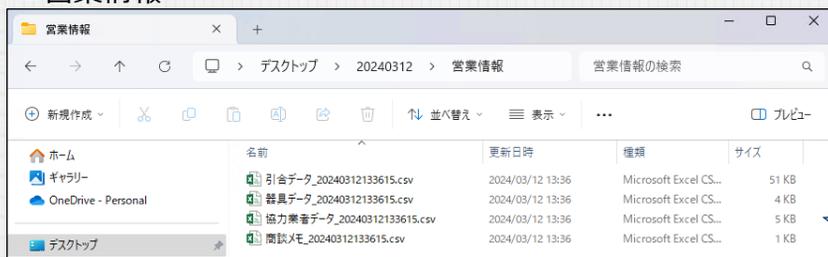
8 各フォルダをクリックすると、マスタCSVが格納されています。

### ■ システム情報



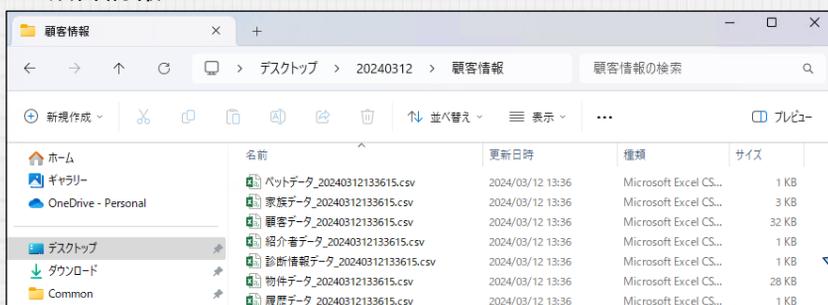
- ・グループマスタ
- ・ランクマスタ
- ・協力業者マスタ
- ・商品情報マスタ
- ・担当者マスタ
- ・名称マスタ

### ■ 営業情報



- ・引合データ
- ・器具データ
- ・協力業者データ
- ・商談メモ

### ■ 顧客情報

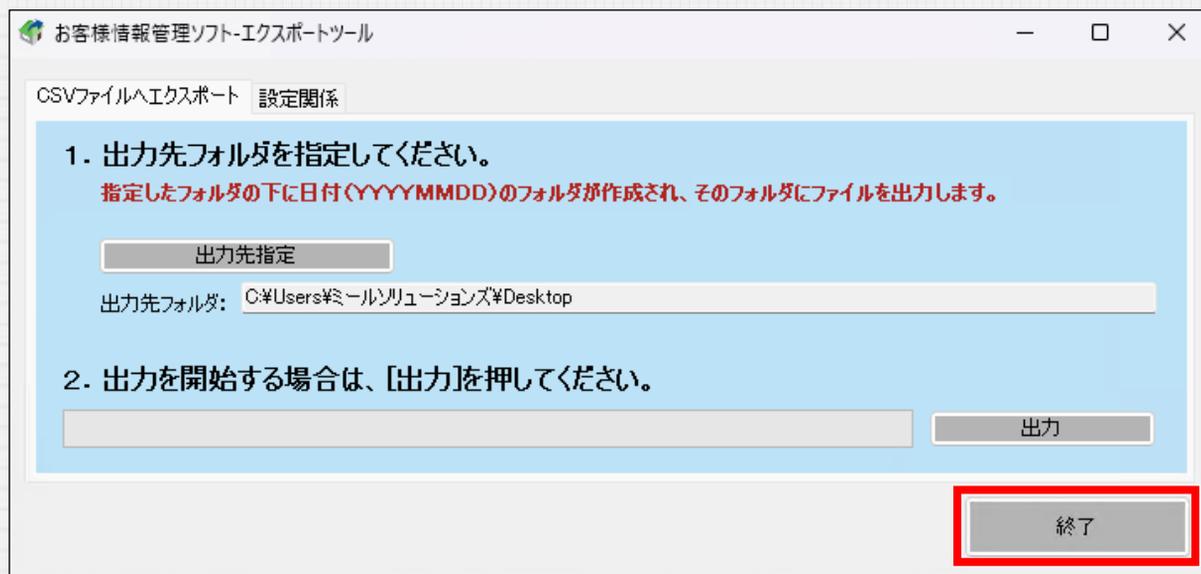


- ・ペットデータ
- ・家族データ
- ・顧客データ
- ・紹介者データ
- ・診断情報データ
- ・物件データ
- ・履歴データ

## 2. CSV出力について

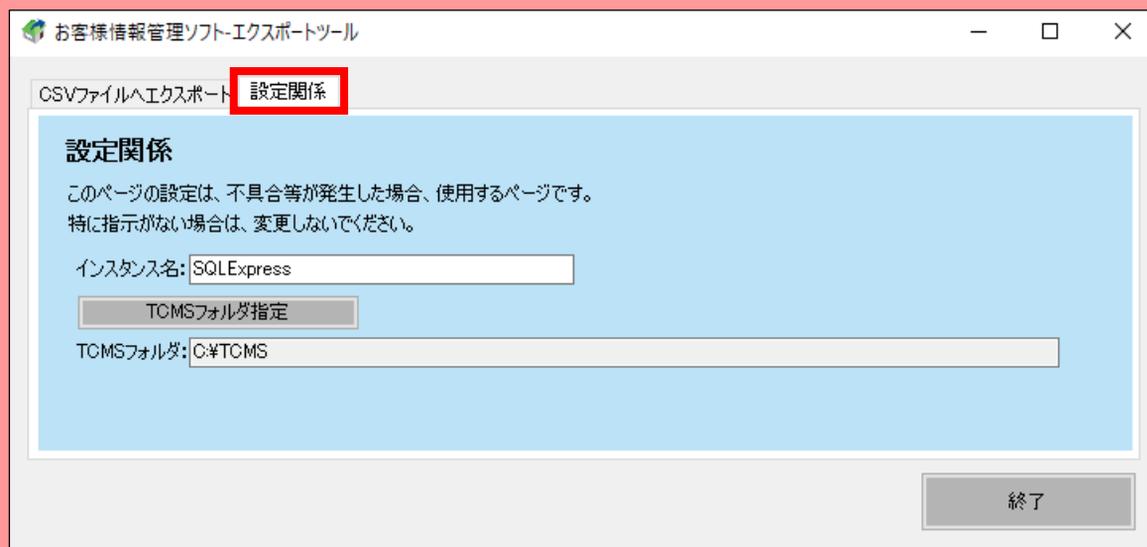
9

出力が完了したら[終了]ボタンをクリックしてください。  
「お客様情報管理ソフト-エクスポートツール」の画面が閉じます。



### ❗【データエクスポートツール (EXE)】の設定について

「お客様情報管理ソフト」をデフォルト設定と違う場所にインストールしている場合や、データベースのインスタンス名を変更している場合は下記画面で設定を変更してください。



### <<注意事項>>

- 1 本エクスポートツールは「お客様情報管理ソフト」のバックアップツールではありません。「お客様情報管理ソフト」へのインポートはできません。データのバックアップ方法につきましては、「操作マニュアル」をご確認ください。
- 2 複数台利用の場合、本エクスポートツールはサーバー機のパソコンで実施ください。クライアント機では動作しません。