

◆お客様管理機能の比較

更新日：2021/5/10

			TOTOお客様情報管理ソフト	リフォーム案件管理 (如意BOXテンプレート)
管理できる 情報	顧客情報	基本情報	○	○
		顧客勤務先情報	○	初期はなし※カスタマイズにて追加可能
		家族情報	○	○
		ペット情報	○	○
		紹介者情報	○	初期はなし※カスタマイズにて追加可能
	物件情報	住宅基本情報	○ ※複数	○ ※顧客に対し1つの住宅のみ
		診断情報	○	初期はなし※カスタマイズにて追加可能
		履歴情報（販促履歴）	○	初期はなし※カスタマイズにて追加可能
		商談メモ情報	○	○
	案件情報	基本情報	○	○
		器具情報	○	初期はなし※カスタマイズにて追加可能
		協力業者情報	○	○
検索機能		○	○	
分析機能	顧客分析	OB率、リピート率 CPO、RFM分析	OB率、ランク別分析	
	営業分析	売上・粗利・受注分析	売上・粗利・受注分析	
ユーザー自身での カスタマイズ	項目の追加・削減	-	○	
	選択肢の追加削減	○	○	
	検索条件	-	○	
	分析条件	-	○	
動作環境	ハード（機器）	パソコン	パソコン・タブレット スマートフォン	
	ソフト	オリジナルアプリ ※CDでインストール	汎用ブラウザで動作 IE,chromeなど	
	ネットワーク対応	社内ネットワーク ※要自社サーバー	クラウドネットワーク 要インターネット環境	
	ソフト保守	手動アップデート ユーザー自身でダウンロードが必要	自動アップデート	
価格	初期費用	5,000円（税抜）	0円	
	ランニング費用	0円	300円(税抜)/1ライセンス (最低5ライセンス以上必要)	

※カスタマイズにて追加可能

◆その他機能

		如意BOX
業務管理	-	・各種無料のテンプレートあり 改善提案目安 社内FAQ 目標管理シート 通勤定期管理 通勤費管理 備品管理 、、、、、、など https://www.ni-ware.com/nyoibox/

NIコンサルティングには更に高機能のサービスがあります。
元請店のご要望に応じ対応が可能です。