

Ver3.5.0000 バージョンアップ手順書（サーバー用/1台で利用）

2012年12月

TOTO リモデルプロモーションセンター

1. はじめに（Ver3.5.0000 にバージョンアップする前の注意事項）

Ver3.5.0000 に、バージョンアップする前に、以下の点をご確認ください。

① Ver3.5.0000 は、Ver3.3.0000 以上でないとバージョンアップできません。
Ver3.2.0000 以上、Ver3.3.0000 より前のバージョンをお使いのお客様は、一旦、
Ver3.3.0101 にバージョンアップをし、ログインを確認後、Ver3.5.0000 にバージョンアップをしてください。

② Ver3.2.0000 より前のバージョンをお使いのお客様は、Ver3.2.0000→Ver3.3.0101
の順にバージョンアップをしてから、Ver3.5.0000 にバージョンアップをしてください。

※Ver3.2.0000、Ver3.3.0101 へのバージョンアップ用プログラムも Ver3.4.0000 と同様、お客様
情報管理ソフト専用 Web サイトにありますので、そこからダウンロードして適用してください。

2. バージョンアップ

【重要】

バージョンアップは、**必ずウイルスソフトを無効**にしてから、実施してください！！

- ①□ 現在、使用中のソフトが「1台で利用/サーバー用」か確認します。
確認方法は、次ページの「【ご使用中のお客様情報管理ソフトが1台で利用/サーバー用か確認する方法】」を参照してください。
「1台で利用/サーバー用」でなかった場合は、別ファイル「Ver.3.5.0000 バージョンアップ手順書(クライアント用/2台目以降)」を参照してください。
- ② お客様情報管理ソフト専用サイトの「バージョンアップのご案内 サーバー用/1台目」の「ダウンロード」をクリックして、パソコンに保存してください。
- ③ ②で保存した ver3_5_0000Server.exe ファイルをダブルクリックしてください。
- ④ インストーラが起動しますので、[次へ]ボタンをクリックしてください。

※この操作は数回続きます。

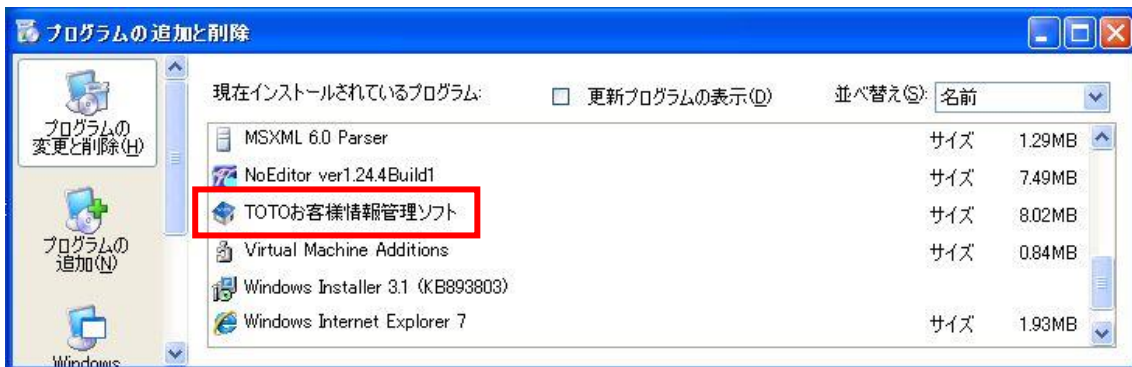
- ⑤ 「インストールが完了しました。」の画面が表示されましたら、[閉じる]ボタンをクリックして、インストールを終了してください。
 - ⑥ これで、アップグレードは終了です。
 - ⑦ ダウンロードした Ver3_5_0000Server.exe ファイルは削除してください。
- これで作業は終了です。

※インストール作業が終了しましたら、「3. バージョンアップ後の作業」へ進んでください。

【ご使用中のお客様情報管理ソフトが1台で利用/サーバー用か確認する方法】

● Windows XP をお使いの方

- ① [スタート]>[設定]>[コントロールパネル]>[プログラムの追加と削除]と移動します。
- ② 1台で利用/サーバー用がインストールされている場合は、下図のように表示されます。



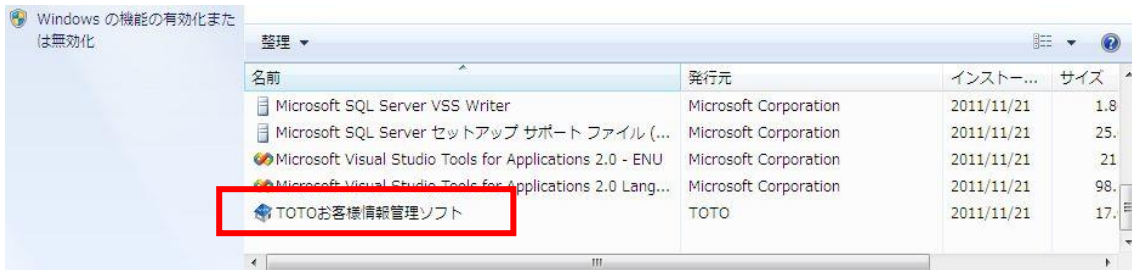
● Windows Vista をお使いの方

- ① [スタート]>[コントロールパネル]>[プログラムのアンインストール]と移動します。
- ② 1台で利用/サーバー用がインストールされている場合は、下図のように表示されます。



● Windows7 をお使いの方

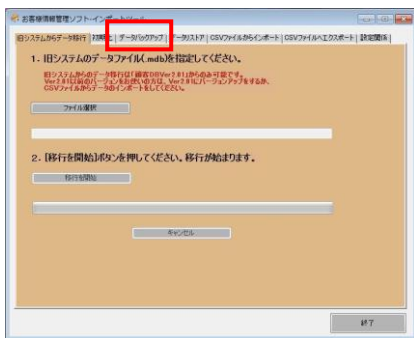
- ③ [スタート]>[コントロールパネル]>[プログラムのアンインストール]と移動します。
- ④ 1台で利用/サーバー用がインストールされている場合は、次ページの図のように表示されます。



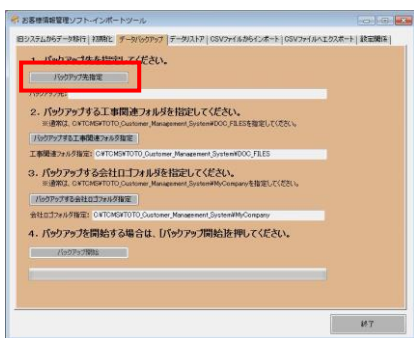
3. バージョンアップ後の作業

バージョンアップが終了しましたら、**バックアップを必ず実施**していただきますようお願いいたします。

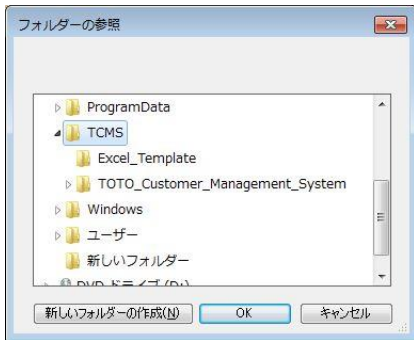
- ① [スタート]>[プログラム (すべてのプログラム)]>[お客様情報管理ソフト]>[お客様情報管理ソフトウェアインポートツール]をクリックします。お客さ情報管理ソフトのインポートツールが起動しますので、[データバックアップ]タブをクリックします。



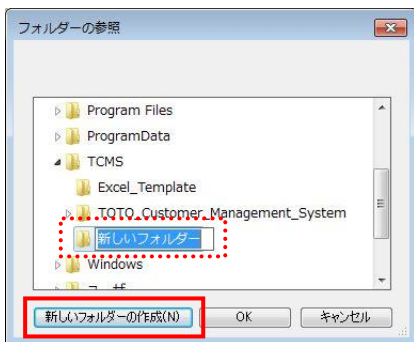
- ② データバックアップ画面が表示されます。[バックアップ先指定]をクリックします。



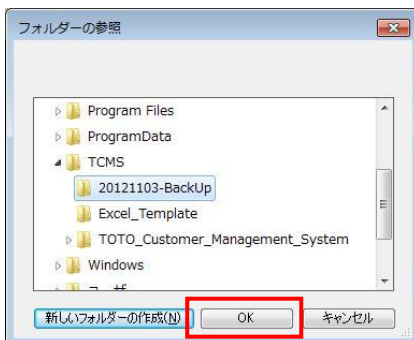
- ③ 「フォルダの参照」画面が表示されますので、バックアップ先を指定します。アクセス権限のないフォルダには、バックアップができませんので、バックアップ先には、一旦「TCMS」フォルダ内を指定することをお勧めします。ここでは、「TCMS」フォルダ内にバックアップを作成する方法を案内いたします。※「TCMS」内にバックアップを作成しましたら、外付け HD 等別の場所に保管します。※インストール時に、インストール先を変更した場合は、「TCMS」フォルダをインストール先フォルダに読み替えてください。



- ④ 「TCMS」フォルダを指定したら、[新しいフォルダの作成]をクリックします。
「新しいフォルダ」が作成されます。



- ⑤ 「新しいフォルダ」のフォルダ名を、いつのバックアップデータかわかりやすいフォルダ名に変更します。ここでは、「20121203-BackUp」というフォルダ名に変更しました。
※フォルダ名の変更は、該当のフォルダを右クリックして、「名前の変更」を選択することでできます。
フォルダ名を変更したら、[OK]をクリックします。



- ⑥ バックアップ先が、表示されます。

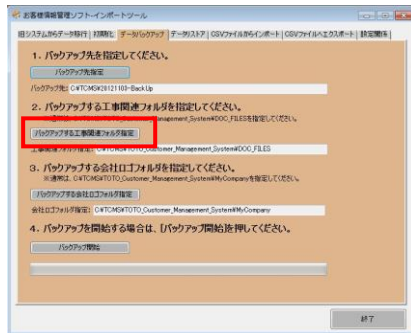
1. バックアップ先を指定してください。

バックアップ先指定

バックアップ先: C:\TCMS¥20121103-Back Up

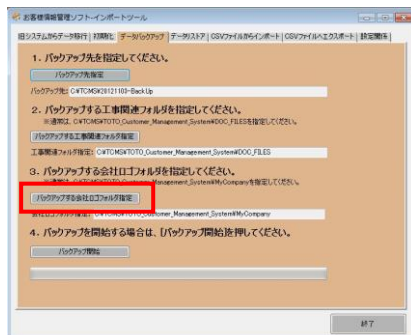
- ⑦ 次に[バックアップする工事関連フォルダ指定]をクリックします。

初期表示として「C:\TCMS¥TOTO_Customer_Management_System¥DOC_FILES」が指定先に表示されています。インストール時に、インストール先を変えていなければ、変更の必要はありません。インストール先を変えている場合は、「指定されたフォルダが見つからない」というエラーが表示されるので、フォルダを指定するボタンからインストール先フォルダにある「DOC_FILES」フォルダを指定してください。

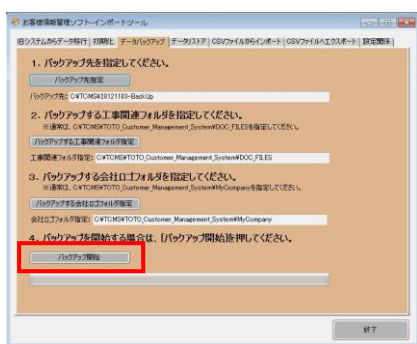


- ⑧ 次に[バックアップする会社ロゴフォルダ指定]をクリックします。

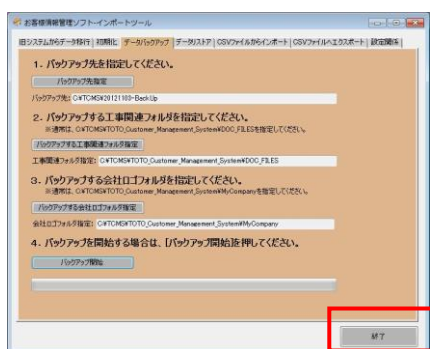
初期表示として「C:\TCMS¥TOTO_Customer_Management_System¥MyCompany」が指定先に表示されています。インストール時に、インストール先を変えていなければ、変更の必要はありません。インストール先を変えている場合は、「指定されたフォルダが見つからない」というエラーが表示されるので、フォルダを指定するボタンからインストール先フォルダにある「MyCompany」フォルダを指定してください。



- ⑨ バックアップ先フォルダ、工事関連フォルダ、会社ロゴフォルダを指定したら、[バックアップ開始]をクリックします。



- ⑩ バックアップの作成を知らせるメッセージが表示されます。[OK]をクリックし、インポートツールの[終了]をクリックして、バックアップ完了です。



ご不明な点は、下記へお問い合わせください。

TOTO リモデルプロモーションセンター

TEL : 03-3436-2210

FAX : 03-6836-2220

営業時間

月～金（祝日除く）

9 : 00～12 : 00 13 : 00～17 : 30

以上