

Ver3.5.0000 バージョンアップ手順書（クライアント用/2 台目以降）

2012 年 12 月

TOTO リモデルプロモーションセンター

1. はじめに（Ver3.5.0000 にバージョンアップする前の注意事項）

Ver3.5.0000 に、バージョンアップする前に、以下の点をご確認ください。

- ① Ver3.5.0000 は、Ver3.3.0000 以上でないとバージョンアップができません。
Ver3.2.0000 以上、Ver3.3.0000 より前のバージョンをお使いのお客様は、一旦、Ver3.3.0101 にバージョンアップをし、ログインを確認後、Ver3.5.0000 にバージョンアップをしてください。
- ② Ver3.2.0000 より前のバージョンをお使いのお客様は、Ver3.2.0000→Ver3.3.0101 の順にバージョンアップをしてから、Ver3.5.0000 にバージョンアップをしてください。
※Ver3.2.0000、Ver3.3.0101 へのバージョンアップ用プログラムも Ver3.5.0000 と同様、お客様情報管理ソフト専用 Web サイトにありますので、そこからダウンロードして適用してください。

2. バージョンアップ

【重要】

バージョンアップは、**必ずウイルスソフトを無効**にしてから、実施してください！！

- ①□ 現在、使用中のソフトがクライアント用か確認します。
確認方法は、次ページの「【ご使用中のお客様情報管理ソフトがクライアント用か確認する方法】」を参照してください。
クライアント用でなかった場合は、別ファイル「Ver.3.5.0000 バージョンアップ手順書(サーバー用/1 台で利用)」を参照してください。
- ② お客様情報管理ソフト専用サイトの「バージョンアップのご案内 クライアント用/2 台目以降」の「ダウンロード」をクリックして、パソコンに保存してください。
- ③ ②で保存した ver3_5_0000Client.exe ファイルをダブルクリックしてください。
- ④ インストーラが起動しますので、[次へ]ボタンをクリックしてください。

※この操作は数回続きます。

- ⑤ 「インストールが完了しました。」の画面が表示されましたら、[閉じる]ボタンをクリックして、インストールを終了してください。
 - ⑥ これで、アップグレードは終了です。
 - ⑦ ダウンロードした ver3_5_0000Client.exe ファイルは削除してください。
- これで作業は終了です。

【ご使用中のお客様情報管理ソフトがクライアント用か確認する方法】

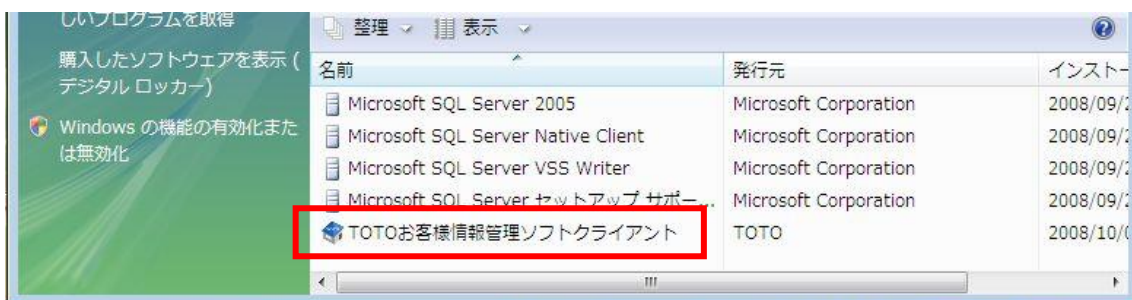
● Windows XP をお使いの方

- ① [スタート]>[設定]>[コントロールパネル]>[プログラムの追加と削除]と移動します。
- ② クライアント用がインストールされている場合は、下図のように表示されます。



● Windows Vista をお使いの方

- ① [スタート]>[コントロールパネル]>[プログラムのアンインストール]と移動します。
- ② クライアント用がインストールされている場合は、下図のように表示されます。



● Windows7 をお使いの方

- ③ [スタート]>[コントロールパネル]>[プログラムのアンインストール]と移動します。
- ④ クライアント用がインストールされている場合は、次ページの図のように表示されます。

Windows の機能が有効化または無効化

名前	発行元	インストー...	サイズ
Microsoft SQL Server セットアップ サポート ファイル (...)	Microsoft Corporation	2011/11/21	25.6
Microsoft Visual Studio Tools for Applications 2.0 - ENU	Microsoft Corporation	2011/11/21	213
Microsoft Visual Studio Tools for Applications 2.0 Lang...	Microsoft Corporation	2011/11/21	98.5
TOTOお客様情報管理ソフトクライアント	TOTO	2011/12/20	10.1

ご不明な点は、下記へお問い合わせください。

TOTO リモデルプロモーションセンター

TEL : 03-3436-2210

FAX: 03-6836-2220

営業時間

月～金（祝日除く）

9 : 00～12 : 00 13 : 00～17 : 30

以上