

Ver3.3.0101 バージョンアップ手順書（サーバー用/1台で利用）

2011年1月

TOTO リモデルプロモーションセンター

1. はじめに（Ver3.3.0101 にバージョンアップする前の注意事項）

Ver3.3.0101 に、バージョンアップする前に、以下の点をご確認ください。

- ① Windows2000 のマイクロソフトのサポート終了に伴い、お客様情報管理ソフトも Ver3.3.0000 以降、Windows2000 はサポートの対象外となっております。
- ② Ver3.3.0101 は、Ver3.2.0000 からでないとはバージョンアップができません。Ver3.1.0100 以前のバージョンをお使いのお客様は、一旦、Ver3.2.0000 にバージョンアップをし、紹介者情報結びつけ処理を実施、及びログインを確認後、Ver3.3.0101 にバージョンアップをしてください。
※Ver3.2.0000 へのバージョンアップ用プログラムも Ver3.3.0101 と同様、お客様情報管理ソフト専用 Web サイトにありますので、そこからダウンロードして適用してください。

2. バージョンアップ

【重要】

バージョンアップは、**必ずウイルスソフトを無効**してから、実施してください！！

- ①「 現在、使用中のソフトが1台で利用/サーバー用か確認します。
確認方法は、次ページの「【ご使用中のお客様情報管理ソフトが1台で利用/サーバー用か確認する方法】」を参照してください。
1台で利用/サーバー用でなかった場合は、別ファイル「Ver.3.3.0101 バージョンアップ手順書(クライアント用/2台目以降)」を参照してください。
- ② お客様情報管理ソフト専用サイトの「バージョンアップのご案内 サーバー用/1台目」の「ダウンロード」をクリックして、パソコンに保存してください。
- ③ ②で保存した ver3_3_0101Server.exe ファイルをダブルクリックしてください。
- ④ インストーラが起動しますので、[次へ]ボタンをクリックしてください。
※この操作は数回続きます。

⑤ 「インストールが完了しました。」の画面が表示されましたら、[閉じる]ボタンをクリックして、インストールを終了してください。

⑥ これで、アップグレードは終了です。

⑦ ダウンロードした ver3_3_0101Server.exe ファイルは削除してください。

これで作業は終了です。

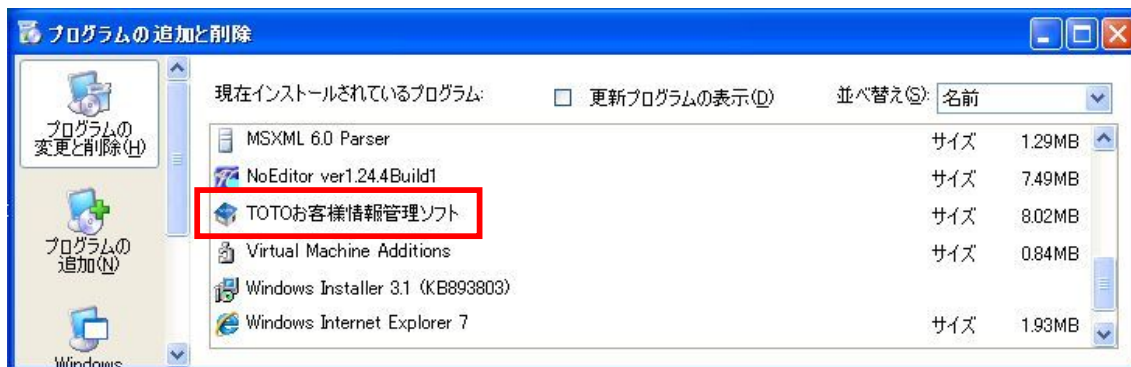
※インストール作業が終了しましたら、「3. バージョンアップ後の作業」へ進んでください。

【ご使用中のお客様情報管理ソフトが1台で利用/サーバー用か確認する方法】

● Windows XP をお使いの方

① [スタート]>[設定]>[コントロールパネル]>[プログラムの追加と削除]と移動します。

② 1台で利用/サーバー用がインストールされている場合は、下図のように表示されます。



● Windows Vista をお使いの方

① [スタート]>[コントロールパネル]>[プログラムのアンインストール]と移動します。

② 1台で利用/サーバー用がインストールされている場合は、下図のように表示されます。



3. バージョンアップ後の作業

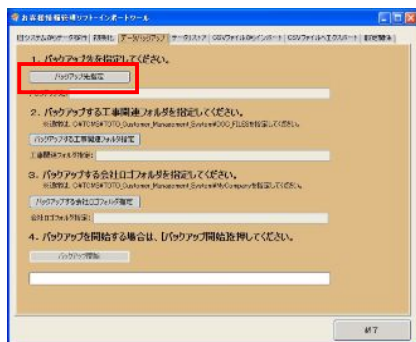
バージョンアップが終了しましたら、**バックアップを必ず実施**していただきますようお願いいたします。

① [スタート]>[プログラム (すべてのプログラム)]>[お客様情報管理ソフト]>[お客様情報管理ソフト

「インポートツール」をクリックします。お客さ情報管理ソフトのインポートツールが起動しますので、[データバックアップ]タブをクリックします。



② データバックアップ画面が表示されます。[バックアップ先指定]をクリックします。



③ 「フォルダの参照」画面が表示されますので、バックアップ先を指定します。アクセス権限のないフォルダには、バックアップができませんので、バックアップ先には、一旦「TCMS」フォルダ内を指定することをお勧めします。ここでは、「TCMS」フォルダ内にバックアップを作成する方法を案内いたします。※「TCMS」内にバックアップを作成しましたら、外付けHD等別の場所に保管します。※インストール時に、インストール先を変更した場合は、「TCMS」フォルダをインストール先フォルダに読み替えてください。



④ 「TCMS」フォルダを指定しましたら、[新しいフォルダの作成]をクリックします。「新しいフォルダ」が作成されます。

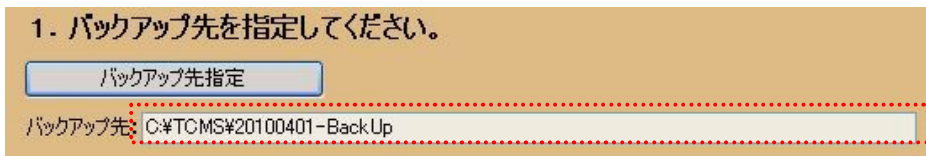


- ⑤ 「新しいフォルダ」のフォルダ名を、いつのバックアップデータかわかりやすいフォルダ名に変更します。ここでは、「20100401-BackUp」というフォルダ名に変更しました。

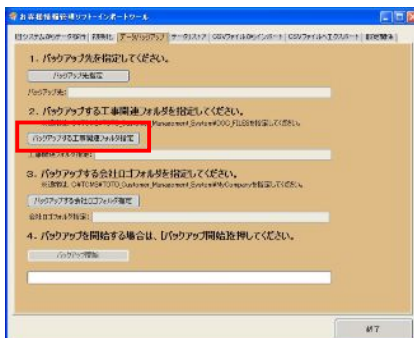
※フォルダ名の変更は、該当のフォルダを右クリックして、「名前の変更」を選択することでできます。フォルダ名を変更したら、[OK]をクリックします。



- ⑥ バックアップ先が、表示されます。



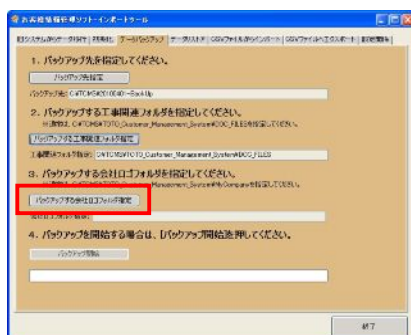
- ⑦ 次に[バックアップする工事関連フォルダ指定]をクリックします。



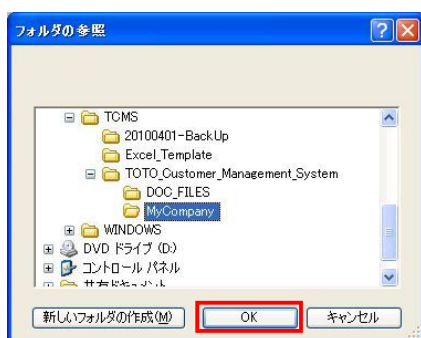
- ⑧ 「フォルダの参照」画面が表示されますので、「TCMS」フォルダにある「TOTO_Customer_Management_System」フォルダの中の「DOC_FILES」フォルダを指定し、[OK]をクリックします。



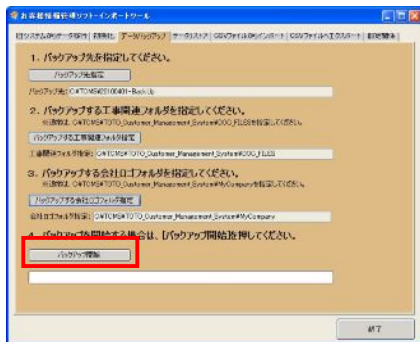
- ⑨ 次に[バックアップする会社ロゴフォルダ指定]をクリックします。



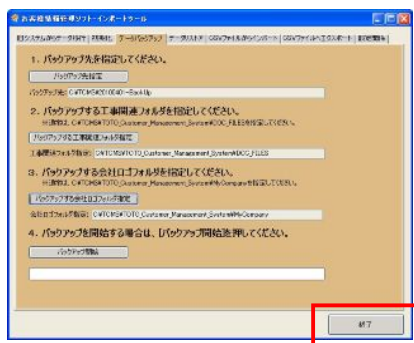
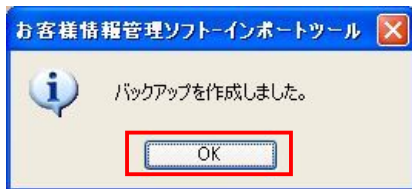
- ⑩ 「フォルダの参照」画面が表示されますので、「TCMS」フォルダにある「TOTO_Customer_Management_System」フォルダの中の「MyCompany」フォルダを指定し、[OK]をクリックします。



- ⑪ バックアップ先フォルダ、工事関連フォルダ、会社ロゴフォルダを指定したら、[バックアップ開始]をクリックします。



- ⑫ バックアップの作成を知らせるメッセージが表示されます。[OK]をクリックし、インポートツールの[終了]をクリックして、バックアップ完了です。



ご不明な点は、下記へお問い合わせください。

TOTO リモデルプロモーションセンター

TEL : 03-3436-2210

FAX: 03-6836-2220

営業時間

月～金（祝日除く）

9 : 00～12 : 00 13 : 00～17 : 30

以上