

Ver3.3.0101 バージョンアップ手順書（クライアント用/2台目以降）

2011年1月

TOTO リモデルプロモーションセンター

1. はじめに（Ver3.3.0101 にバージョンアップする前の注意事項）

Ver3.3.0101 に、バージョンアップする前に、以下の点をご確認ください。

- ① Windows2000 のマイクロソフトのサポート終了に伴い、お客様情報管理ソフトも Ver3.3.0000 以降、Windows2000 はサポートの対象外となっております。
- ② Ver3.3.0000 以降は、Ver3.2.0000 からでないとはバージョンアップができません。Ver3.1.0100 以前のバージョンをお使いのお客様は、一旦、Ver3.2.0000 にバージョンアップをし、ログインを確認後、Ver3.3.0101 にバージョンアップをしてください。

※1 Ver3.2.0000 へのバージョンアップ用プログラムも Ver3.3.0101 と同様、お客様情報管理ソフト専用 Web サイトにありますので、そこからダウンロードして適用してください。

※2 Ver3.2.0000 のログインは、サーバー機の紹介者情報結びつけ処理後でないとはできません。サーバー機で、結びつけ処理実施後にログインしてください。

2. バージョンアップ

【重要】

バージョンアップは、**必ずウイルスソフトを無効**にしてから、実施してください！！

- ① 現在、使用中のソフトがクライアント用か確認します。
確認方法は、次ページの「【ご使用中のお客様情報管理ソフトがクライアント用か確認する方法】」を参照してください。
クライアント用でなかった場合は、別ファイル「Ver.3.3.0101 バージョンアップ手順書(サーバー用/1台で利用)」を参照してください。
- ② お客様情報管理ソフト専用サイトの「バージョンアップのご案内 クライアント用/2台目以降」の「ダウンロード」をクリックして、パソコンに保存してください。
- ③ ②で保存した ver3_3_0101Client.exe ファイルをダブルクリックしてください。
- ④ インストーラが起動しますので、[次へ]ボタンをクリックしてください。

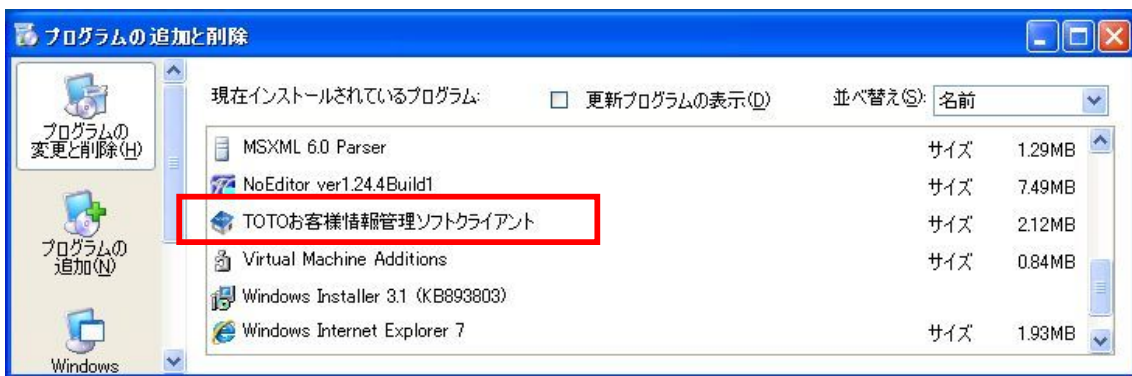
※この操作は数回続きます。

- ⑤ 「インストールが完了しました。」の画面が表示されましたら、[閉じる]ボタンをクリックして、インストールを終了してください。
- ⑥ これで、アップグレードは終了です。
- ⑦ ダウンロードした ver3_3_0101Client.exe ファイルは削除してください。
これで作業は終了です。

【ご使用中のお客様情報管理ソフトがクライアント用か確認する方法】

● Windows XP をお使いの方

- ① [スタート]>[設定]>[コントロールパネル]>[プログラムの追加と削除]と移動します。
- ② クライアント用がインストールされている場合は、下図のように表示されます。



● Windows Vista をお使いの方

- ① [スタート]>[コントロールパネル]>[プログラムのアンインストール]と移動します。
- ② クライアント用がインストールされている場合は、下図のように表示されます。



ご不明な点は、下記へお問い合わせください。

TOTO リモデルプロモーションセンター

TEL : 03-3436-2210

FAX: 03-6836-2220

営業時間

月～金（祝日除く）

9 : 00～12 : 00 13 : 00～17 : 30

以上