

# Ver3. 2. 0000 バージョンアップ方法（クライアント用）

2010年3月

TOTO リモデルプロモーションセンター

## 1. 本プログラムの主な改善内容

Ver3.2.0000 は、以前のバージョン（Ver3.1.0100）から、多くの機能改善を行いました。その中でも、大きな改善は、「リピートビジネス分析機能」「インポートツール データ入出力項目の追加」「顧客情報と紹介者情報の結びつけ」の3機能の追加です。

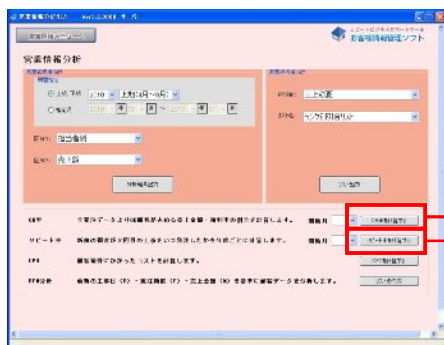
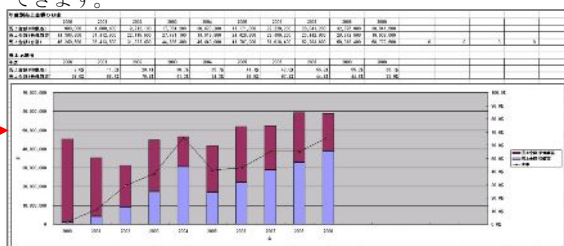
※本マニュアルでは、クライアント用に関係のあります「リピートビジネス分析機能」「顧客情報と紹介者情報の結びつけ」を説明いたします。

### 1-1. リピートビジネス分析機能

リピートビジネス用の分析機能として、「OB 率」「リピート率」「CPO」「RFM 分析」の4つの分析機能を追加しました。

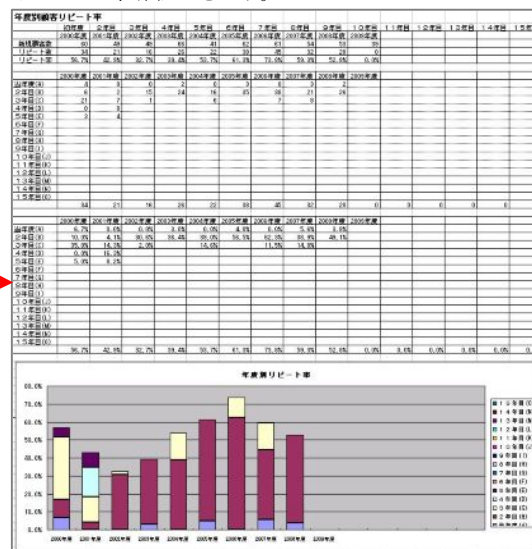
#### 【OB 率】

売上額や粗利額で OB 顧客の占める割合を年度毎に確認できます。



#### 【リピート率】

ある年度で新規顧客だったお客様が、何年後に OB 顧客になったのか、確認できます。





### 1-3. その他

その他の改善箇所につきましては、お客様情報管理ソフト専用 WEB サイトにあります「バージョンアップのポイント」を参照してください。

## 2. 実行方法

①「 現在、使用中のソフトがクライアント用か確認します。

確認方法は、次ページの「【ご使用中のお客様情報管理ソフトがクライアント用か確認する方法】」を参照してください。

クライアント用でなかった場合は、別紙「Ver.3.2.0000 バージョンアップ方法(スタンドアロン/サーバー用)」を参照してください。

② お客様情報管理ソフト専用サイトの「最新バージョンアップ情報」の「Ver3.2.0000Client.exe」をクリックして、お客様情報管理ソフトのクライアント用がインストールされているパソコンに保存してください。

③ 保存した ver3\_2\_0000Client.exe ファイルをダブルクリックしてください。

④ インストーラが起動しますので、[次へ]ボタンをクリックしてください。

※この操作は数回続きます。

⑤ 「インストールが完了しました。」の画面が表示されましたら、[閉じる]ボタンをクリックして、インストールを終了してください。

⑥ これで、アップグレードは終了です。

⑦ ダウンロードした ver3\_2\_0000Client.exe ファイルは削除してください。

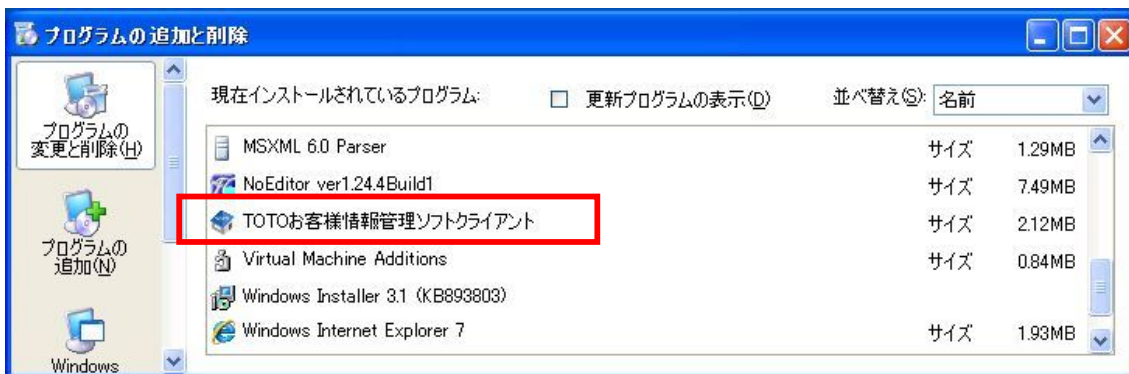
これで作業は終了です。

**※インストール作業が終了しましたら、「3. バージョンアップ後の注意点」へ進んでください。**

## 【ご使用中のお客様情報管理ソフトがクライアント用か確認する方法】

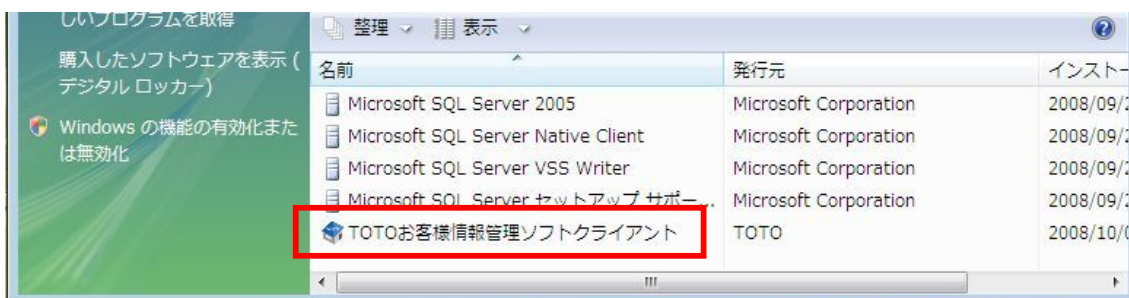
### ● Windows XP をお使いの方

- ① [スタート]>[設定]>[コントロールパネル]>[プログラムの追加と削除]と移動します。
- ② クライアント用がインストールされている場合は、下図のように表示されます。



### ● Windows Vista をお使いの方

- ① [スタート]>[コントロールパネル]>[プログラムのアンインストール]と移動します。
- ② クライアント用がインストールされている場合は、下図のように表示されます。



### ● Windows 2000 をお使いの方

- ① [スタート]>[設定]>[コントロールパネル]>[アプリケーションの追加と削除]と移動します。
- ② クライアント用がインストールされている場合は、下図のように表示されます。

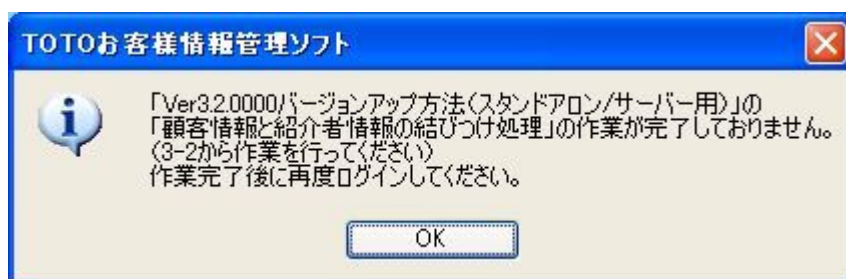


### 3. バージョンアップ後の注意点

バージョンアップ後、ログインしようとするすると以下の画面が表示される場合がございます。

この画面は、サーバー側で、「顧客情報と紹介者情報の結びつけ処理」が完了していないと表示されます。「顧客情報と紹介者情報の結びつけ処理」の完了後、ログインしていただくと、通常通り、トップページに遷移します。

「顧客情報と紹介者情報の結びつけ処理」の詳細につきましては、別紙「Ver3.2.0000バージョンアップ方法（スタンドアロン/サーバー用）」の「3-2 顧客情報と紹介者情報の結びつけ処理」を参照してください。



#### エラーが生じた場合、またはうまく動作しない場合

お問い合わせ先は、下記にご連絡をお願いいたします。

TOTO リモデルプロモーションセンター

パソコンソフト担当

TEL : 03-3436-2210

FAX: 03-6836-2220

営業時間

月～金（祝日除く）

9 : 00～17 : 30

以上