Ver3.2.0000 バージョンアップ方法 (クライアント用)

2010年3月

TOTO リモデルプロモーションセンター

1. 本プログラムの主な改善内容

Ver3.2.0000 は、以前のバージョン(Ver3.1.0100)から、多くの機能改善を行いました。その中でも、大きな改善は、「リピートビジネス分析機能」「インポートツールデータ入出力項目の追加」「顧客情報と紹介者情報の結びつけ」の3機能の追加です。

※本マニュアルでは、クライアント用に関係のあります「リピートビジネス分析機能」「顧客情報と 紹介者情報の結びつけ」を説明いたします。

1-1. リピートビジネス分析機能

リピートビジネス用の分析機能として、「OB率」「リピート率」「CPO」「RFM 分析」の4つの分析 機能を追加しました。

【OB 率】





【リピート率】

ある年度で新規顧客だったお客様が、何年後に OB 顧客に なったのか、確認できます。





最後の引渡日からの期間(R)と過去の工事の発注頻度(F)と工事の総額(M)に基準を設け、その基準に当ては まる顧客を確認できます。

1-2. 顧客情報と紹介者情報の結びつけ

Ver3.2.0000 から、顧客情報と紹介者情報を結びつけることによって、お客様が紹介したお客様を 確認できるようになりました。



【顧客情報一覧画面】

いままでは、左図の顧客情報一覧画面に表示されているお客様を紹介した紹介者しか確認できませんでした。 Ver.3.2.0000からは、この一覧に表示されているお客様が紹介したお客様も確認できるようになりました。 ※確認するためには、[紹介者・顧客一覧 CSV 出力]をクリックして CSV ファイルを出力します。 1-3. その他

その他の改善箇所につきましては、お客様情報管理ソフト専用 WEB サイトにあります「バージョ ンアップのポイント」を参照してください。

2. 実行方法

- ①「現在、使用中のソフトがクライアント用か確認します。
 確認方法は、次ページの「【ご使用中のお客様情報管理ソフトがクライアント用か確認する方法】」を
 参照してください。
 クライアント用でなかった場合は、別紙「Ver.3.2.0000 バージョンアップ方法(スタンドアロン/サーバー用)」を参照してください。
- ② お客様情報管理ソフト専用サイトの「最新バージョンアップ情報」の「Ver3.2.0000Client.exe」をク リックして、お客様情報管理ソフトのクライアント用がインストールされているパソコンに保存して ください。
- ③ 保存した ver3_2_0000Client.exe ファイルをダブルクリックしてください。
- ④ インストーラが起動しますので、[次へ]ボタンをクリックしてください。※この操作は数回続きます。
- ⑤ 「インストールが完了しました。」の画面が表示されましたら、[閉じる]ボタンをクリックして、イン ストールを終了してください。
- ⑥ これで、アップグレードは終了です。
- ⑦ ダウンロードした ver3_2_0000Client.exe ファイルは削除してください。

これで作業は終了です。

※インストール作業が終了しましたら、「3.バージョンアップ後の注意点」へ進んでください。

【ご使用中のお客様情報管理ソフトがクライアント用か確認する方法】

● Windows XP をお使いの方

① [スタート]>[設定]>[コントロールパネル]>[プログラムの追加と削除]と移動します。

② クライアント用がインストールされている場合は、下図のように表示されます。

🐻 ว่ายวี่รุ่มดมั	自加と削除		
5	▲ 現在インストールされているプログラム: 回 更新プログラムの表示(型)	並べ替え(S): 名前	~
プログラムの 変更と削除(<u>H</u>)	MSXML 6.0 Parser	サイズ	1.29MB 🔷
-	MoEditor ver1.24.4Build1	サイズ	7.49MB
10 to	◆ TOTOお客様情報管理ソフトクライアント	サイズ	2.12MB
プログラムの 追加(N)	Virtual Machine Additions Windows Installer 3.1 (KB893803)	サイズ	0.84MB
Windows	Windows Internet Explorer 7	サイズ	1.93MB 🗾

● Windows Vista をお使いの方

- ① [スタート]>[コントロールパネル]>[プログラムのアンインストール]と移動します。
- ② クライアント用がインストールされている場合は、下図のように表示されます。

しいプログラムを取得	- 整理 → 1 表示 →		0
購入したソフトウェアを表示(名前	発行元	インスト-
テンタルロッカー)	📄 Microsoft SQL Server 2005	Microsoft Corporation	2008/09/2
Windows の機能の有効化また	📋 Microsoft SQL Server Native Client	Microsoft Corporation	2008/09/2
は無効化	📋 Microsoft SQL Server VSS Writer	Microsoft Corporation	2008/09/2
	目 Microsoft SOL Server セットアップ サポー	. Microsoft Corporation	2008/09/2
	🗣 TOTOお客様情報管理ソフトクライアント	тото	2008/10/0
1111	•		F

- Windows 2000 をお使いの方
- ① [スタート]>[設定]>[コントロールパネル]>[アプリケーションの追加と削除]と移動します。
- ② クライアント用がインストールされている場合は、下図のように表示されます。

15	現在インストールされているプログラム	並べ替え(S):	名前 👱
プログラムの変 更と削除	Microsoft SQL Server Native Client	サイズ	5.77 MB 📥
	Microsoft SQL Server VSS Writer	サイズ	218 KB
	Microsoft SQL Server セットアップ サポート ファイル(英語)	サイズ	29.7 MB
プログラムの追	MSXML 6.0 Parser	サイズ	1.29 MB
to	The Foliter ver1 25 1 Build0	サイズ	7.42 MB
8-4 -	☆ TOTOお客様情報管理ソフトクライアント	サイズ	2.11 MB
	Virtual Machine Additions	サイズ	970 KB
Windows コンポ	👘 Windows 2000 ホットフィックス - KB842773		
と削除	👸 Windows Installer 3.1 (KB893803)		
	🛒 WinShot	サイズ	1.46 MB 🖵

3. バージョンアップ後の注意点

バージョンアップ後、ログインしようとすると以下の画面が表示される場合がございま す。

この画面は、サーバー側で、「顧客情報と紹介者情報の結びつけ処理」が完了していない と表示されます。「顧客情報と紹介者情報の結びつけ処理」の完了後、ログインしていた だくと、通常通り、トップページに遷移します。

「顧客情報と紹介者情報の結びつけ処理」の詳細につきましては、別紙「Ver3.2.0000 バージョンアップ方法(スタンドアロン/サーバー用)」の「3-2 顧客情報と紹介者情報 の結びつけ処理」を参照してください。

тотођ	客様情報管理ソフト
i)	「Ver32.0000バージョンアップ方法(スタンドアロン/サーバー用)」の 「顧客情報と紹介者情報の結びつけ処理」の作業が完了しておりません。 (3-2から作業を行ってください) 作業完了後に再度ログインしてください。 OK

エラーが生じた場合、またはうまく動作しない場合

お問い合わせ先は、下記にご連絡をお願いいたします。

TOTO リモデルプロモーションセンター パソコンソフト担当 TEL:03-3436-2210 FAX:03-6836-2220 営業時間 月~金(祝日除く) 9:00~17:30

以上